

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО
ОБРАЗОВАНИЯ

“НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ИТМО”
(УНИВЕРСИТЕТ ИТМО)

П Р И К А З

« 23 » 09 2021 г.

№ 1005-09

Об утверждении и введении в действие
документов системы менеджмента качества

В целях поддержания документированной информации СМК в актуальном и управляемом состоянии, обеспечивающем эффективное функционирование системы менеджмента качества образовательной деятельности Университета ИТМО (далее также – СМК ОД), и соответствия СМК ОД Университета ИТМО требованиям ГОСТ Р ИСО 9001-2015, а также проведения корректирующих действий

П Р И К А З Ы В А Ю :

1. Утвердить и с 01 сентября 2021 года ввести в действие новые редакции документов СМК ОД согласно приложениям к настоящему приказу.
2. Контроль исполнения настоящего приказа возложить на первого проректора.

Приложения:

- 1) «Политика Университета ИТМО в области качества» – на 5 л.;
- 2) «Цели в области качества Университета ИТМО на 2021-2022 учебный год» - на 10 л.;
- 3) «Положение о системе менеджмента качества образовательной деятельности в Университете ИТМО» - на 48 л.

Ректор

В.Н. Васильев

СОГЛАСОВАНО:

Первый проректор

Д.К. Козлова

Начальник департамента стратегического развития

М.А. Чистякова

Начальник административно-правового департамента

Д.С. Денисов

Начальник департамента образовательной деятельности

А.Ш. Багаутдинова

Начальник управления качества образовательного процесса

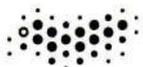
О.В. Елисева

Проект приказа вносит:

Директор центра качества организации учебного процесса

К.О. Тишкина



 УНИВЕРСИТЕТ ИТМО	Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
	федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Национальный исследовательский университет ИТМО» (Университет ИТМО)
	ПК-СМК-01-03-2021 <i>страница 1</i>

Приложение №1

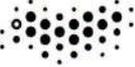
к приказу ректора Университета ИТМО
от 23 09 2021 г. № 1005 -од
«Об утверждении и введении в действие
документов системы менеджмента качества»

ПОЛИТИКА УНИВЕРСИТЕТА ИТМО В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА

система менеджмента качества

ПК-СМК-01-03-2021

Версия 4.0

 УНИВЕРСИТЕТ ИТМО	Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
	федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Национальный исследовательский университет ИТМО» (Университет ИТМО))
	ПК-СМК-01-03-2021 <i>страница 2</i>

НАЗНАЧЕНИЕ И ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ

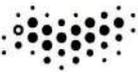
Политика Университета ИТМО в области качества призвана обеспечивать лидерские позиции образовательной организации в мировом образовательном пространстве. Политика основывается на миссии и ценностях Университета ИТМО и способствует достижению его стратегической цели.

Миссия Университета ИТМО — открывать возможности для гармоничного развития конкурентоспособной личности и вдохновлять на решение глобальных задач.

Реализацию Миссии обеспечивает «код ИТМО», состоящий из взаимосвязанных элементов, определяющих уникальность университета: Ценности – V, Фундаментальность – F, Компетенции (Professional Skills и Soft Skills) – PS и SS.

Стратегическая цель Университета ИТМО – генерация новых знаний, технологий, рынков и самореализация человека в VUCA-мире. В частности, подготовка глобально конкурентоспособных кадров для сектора исследований и разработок, отвечающих как актуальным научно-технологическим и социально-экономическим вызовам, так и национальным целям, приоритетам, стратегическим задачам текущего этапа, особенностям развития рынков и регионов страны, а также в условиях максимальной кооперации, вовлечения индустрии и общества во все этапы жизненного цикла знаний, технологий, рынков.

Принципы системы менеджмента качества Университета ИТМО в соответствии с требованиями международного стандарта ISO 9001:2015:

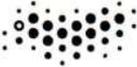
 УНИВЕРСИТЕТ ИТМО	Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
	федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Национальный исследовательский университет ИТМО» (Университет ИТМО))
	ПК-СМК-01-03-2021 страница 3

1. Встроенное качество: Мы встраиваем качество в нашу повседневную деятельность: во взаимоотношения, процессы, услуги. Мы обязуемся соответствовать применимым требованиям стандарта, а также постоянно и непрерывно улучшать систему менеджмента качества образовательной деятельности университета, включая отдельные процессы и их взаимодействие. Мы формируем новый стандарт качества образования Университета ИТМО.

2. Лидерство: Мы ведем непрерывную деятельность для обеспечения максимизации конкурентной позиции университета среди ведущих мировых научно-образовательных центров. Мы внедряем лучшие практики научно-исследовательской, инновационной и образовательной деятельности, формирующие необходимые для условий стремительного научно-технологического развития и современного рынка труда навыки и умения.

3. Ориентация на потребителя: Мы непрерывно выявляем и анализируем потребности и ожидания наших потребителей (абитуриент, обучающийся, выпускник, работодатель, сотрудник университета, общество, государство) через систему обратной связи и реализуем меры для обеспечения их удовлетворенности на всех этапах жизненного цикла образовательной программы.

4. Развитие потенциала сотрудников: Мы осуществляем непрерывную деятельность по реализации программ повышения квалификации персонала совместно с российскими и зарубежными партнерами, а также вовлекаем наших сотрудников в совершенствование процессов университета, направленных на развитие личностного потенциала и профессионализма сотрудников с учетом ценностей Университета ИТМО.

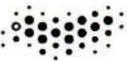
 УНИВЕРСИТЕТ ИТМО	Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
	федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Национальный исследовательский университет ИТМО» (Университет ИТМО))
	ПК-СМК-01-03-2021 страница 4

Мы поддерживаем тиражирование практик Well-Being в университетское сообщество и социум.

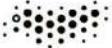
5. Реализация ценностей: Мы ценим индивидуальность, способствуем гармоничному развитию личности, предоставляем возможности для самореализации и саморазвития. Мы свободны в обмене информацией, выборе, развитии собственных идей и определении собственных действий при осознании высокой личной ответственности за результат. Мы честны и порядочны по отношению к себе, работе, университету, коллегам и обучающимся. Репутация университета и его ценности стоят для нас превыше индивидуальной выгоды. Мы открыты к новым идеям, людям, переменам, открыты для диалога и сотрудничества. Мы любим то, что мы делаем, хотим и готовы менять мир вокруг нас к лучшему.

6. Дополнение фундаментальности образования: Мы реализуем и постоянно улучшаем образовательные программы, включающие как классические фундаментальные дисциплины (математические, естественные науки, дисциплины, развивающие системное, аналитическое и критическое мышление), так и дисциплины, связанные с формированием цифровой культуры (навигация и правила поведения в цифровом мире, базовые навыки программирования), предпринимательской культуры (поиск новых решений, готовность рисковать, осознание права на ошибку) и дизайн-мышлением (решение задач на основе совмещения рационального и творческого интуитивного подходов). Пополняем список общеуниверситетских факультативов, доступных для каждого студента ИТМО.

7. Формирование компетенций: Мы реализуем непрерывную деятельность по формированию и развитию актуальных профессиональных и

 УНИВЕРСИТЕТ ИТМО	Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
	федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Национальный исследовательский университет ИТМО» (Университет ИТМО))
	ПК-СМК-01-03-2021 <i>страница 5</i>

надпрофессиональных компетенций у выпускников (Professional Skills и Soft Skills), которые отвечают требованиям современного рынка труда, а также учитывают мировые и российские тенденции в научно-технологическом и социально-экономическом развитии. Мы уделяем значительное внимание интеграции образовательного процесса с научно-исследовательской, технологической и инновационной деятельностью университета.

 УНИВЕРСИТЕТ ИТМО	Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
	федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Национальный исследовательский университет ИТМО» (Университет ИТМО)
	ЦК-СМК-01-02-2021 <i>страница 1</i>

Приложение №2

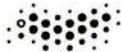
к приказу ректора Университета ИТМО
от 23 09 2021 г. № 1005 -од
«Об утверждении и введении в действие
документов системы менеджмента качества»

ЦЕЛИ В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА УНИВЕРСИТЕТА ИТМО

НА 2021-2022 УЧЕБНЫЙ ГОД

система менеджмента качества

ЦК-СМК-01-02-2021

 УНИВЕРСИТЕТ ИТМО	Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
	федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Национальный исследовательский университет ИТМО» (Университет ИТМО)
	ЦК-СМК-01-02-2021 <i>страница 2</i>

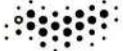
СОДЕРЖАНИЕ

ЦЕЛЬ №1. Совершенствовать систему управления научно-исследовательской, технологической и инновационной деятельностью Университета ИТМО	3
ЦЕЛЬ №2. Совершенствовать качество подготовки кадров нового поколения в рамках проекта “Очень персонифицированное образование, основанное на ценностях”	6
ЦЕЛЬ №3. Продолжать совершенствовать проведение мониторинга качества образовательной деятельности	8
ЦЕЛЬ №4. Продолжать обеспечивать условия для формирования цифровых компетенций и навыков использования цифровых технологий	9

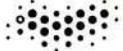
 УНИВЕРСИТЕТ ИТМО	Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
	федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Национальный исследовательский университет ИТМО» (Университет ИТМО)
	ЦК-СМК-01-02-2021 <i>страница 3</i>

ЦЕЛЬ №1. Совершенствовать систему управления образовательной, научно-исследовательской, технологической и инновационной деятельностью Университета ИТМО

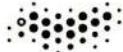
№	Мероприятия	Показатель	Срок выполнения	Ответственное структурное подразделение	Целевое значение
1	Совершенствование деятельности Ученого совета в «перевернутом формате»	Осведомленность большинства сотрудников, студентов и аспирантов университета о возможности влиять на работу Ученого Совета, а также документированность процедуры реализации «перевернутого формата» Ученого Совета	31.08.2022	Инициативная группа	<p>Повышение уровня осведомленности не менее чем на 20% относительно показателей предшествующего отчетного периода;</p> <p>не менее 20% контингента сотрудников включены в реализацию программы развития ИТМО в рамках программы стратегического академического лидерства «Приоритет 2030».</p>

 УНИВЕРСИТЕТ ИТМО	Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
	федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Национальный исследовательский университет ИТМО» (Университет ИТМО)
	ЦК-СМК-01-02-2021 <i>страница 4</i>

№	Мероприятия	Показатель	Срок выполнения	Ответственное структурное подразделение	Целевое значение
2	Реализация программы развития ИТМО в рамках программы стратегического академического лидерства «Приоритет 2030»	Дорожные карты по развитию 4 стратегических проектов	31.08.2022	Ответственные руководители стратегических проектов	Создание, согласование и утверждение не менее 4 дорожных карт
3	Создание и функционирование на базе Университета ИТМО М-платформ	Реализация крупных междисциплинарных проектов, соответствующих стратегии научно-технологического развития и актуальным глобальным вызовам, на основе консорциумной модели, подготовка высококвалифицированных кадров.	31.08.2022	Руководящий совет М-платформы; Научно-технический совет ИТМО с привлечением руководителей международных научных подразделений, лабораторий и центров	Создание не менее 5 М-платформ

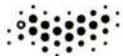
 УНИВЕРСИТЕТ ИТМО	Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
	федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Национальный исследовательский университет ИТМО» (Университет ИТМО)
	ЦК-СМК-01-02-2021 <i>страница 5</i>

№	Мероприятия	Показатель	Срок выполнения	Ответственное структурное подразделение	Целевое значение
4	Развитие единого сообщества Университета ИТМО (ITMO.FAMILY) и укрепление международной репутации	Количество мероприятий сообщества ITMO.FAMILY	31.08.2022	Институт международного развития и партнерства; Департамент молодежной политики; Департамент стратегических коммуникаций;	Проведение не менее 5 мероприятий за соответствующий отчетный период

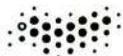
 УНИВЕРСИТЕТ ИТМО	Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
	федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Национальный исследовательский университет ИТМО» (Университет ИТМО)
	ЦК-СМК-01-02-2021 <i>страница 6</i>

ЦЕЛЬ №2. Совершенствовать качество подготовки кадров нового поколения в рамках проекта “Очень персонифицированное образование, основанное на ценностях”

№	Мероприятия	Показатель	Срок выполнения	Ответственное структурное подразделение	Целевое значение
1	Реализация проекта “Образование-пазл”	Индивидуальная образовательная траектория по реализуемым образовательным программам бакалавриата и магистратуры, в рамках которой связи между дисциплинами, модулями и активностями обучающихся задаются посредством образовательного графа.	31.08.2022	Департамент образовательной деятельности; Департамент информационных систем	Не менее 30% образовательных программ бакалавриата, магистратуры имеют гибкий индивидуальный учебный план
2	Реализация проекта “Глобальная сеть талантов”	Расширение входа в университет для талантливых и мотивированных абитуриентов, в частности посредством “Конкурса ITMO.STARS”, “Конкурса KRONBARS.STARS”, а также путем развития платформы олимпиад для школьников Olymp ITMO.	31.08.2022	Департамент стратегических коммуникаций	Не менее 1% абитуриентов бакалавриата поступают в ИТМО по результатам проектной, предпринимательской, спортивной, творческой деятельности (ITMO.Stars)

 УНИВЕРСИТЕТ ИТМО	Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
	федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Национальный исследовательский университет ИТМО» (Университет ИТМО)
	ЦК-СМК-01-02-2021 <i>страница 7</i>

№	Мероприятия	Показатель	Срок выполнения	Ответственное структурное подразделение	Целевое значение
3	Реализация проекта «Импакт-предпринимательство»	Выполнение и представление к защите обучающимися ВКР в форме бизнес-проекта (бизнес-тезиса)	31.08.2022	Факультет технологического менеджмента инноваций; Технологический парк университета ИТМО и центр "Акселератор"	Не менее 30 ВКР обучающихся бакалавриата, специалитета и магистратуры выполнены в форме бизнес-проектов (бизнес-тезисов)

 УНИВЕРСИТЕТ ИТМО	Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
	федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Национальный исследовательский университет ИТМО» (Университет ИТМО)
	ЦК-СМК-01-02-2021 <i>страница 8</i>

ЦЕЛЬ №3. Продолжать совершенствовать проведение мониторинга качества образовательной деятельности

№	Мероприятия	Показатель	Срок выполнения	Ответственное структурное подразделение	Целевое значение
1	Совершенствование системы проведения опросов; расширение опросов и мониторингов	Широта охвата опросов обучающихся по прослушанным дисциплинам и взаимодействию с педагогическими работниками	31.08.2022	Департамент образовательной деятельности; Центр университетских исследований и мониторинга	Охват опросами не менее 100% дисциплин и педагогических работников
2	Развитие цифровой системы оценки качества образования	Оцифровка обратной связи от потребителей и участников образовательного процесса	31.08.2022	Департамент образовательной деятельности, Департамент информационных систем	Наличие цифровых инструментов по мониторингу качества образования
3	Совершенствование мониторинга качества образовательных программ Университета ИТМО	Развитие системы оценки качества образовательных программ	31.08.2022	Центр качества организации учебного процесса	Не менее 80% образовательных программ ИТМО и отдельных дисциплин охвачены процедурой ежегодной актуализации

 УНИВЕРСИТЕТ ИТМО	Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
	федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Национальный исследовательский университет ИТМО» (Университет ИТМО)
	ЦК-СМК-01-02-2021 <i>страница 9</i>

ЦЕЛЬ №4. Продолжать обеспечивать условия для формирования цифровых компетенций и навыков использования цифровых технологий

№	Мероприятия	Показатель	Срок выполнения	Ответственное структурное подразделение	Целевое значение
1	Развитие цифровых компетенций преподавателей и других сотрудников Университета ИТМО	Запуск образовательных курсов, нацеленных на приобретение дополнительных компетенций в области современных цифровых технологий	01.09.2022	Департамент образовательной деятельности; Структурные подразделения, реализующие образовательную деятельность	Реализация не менее 1 курса за отчетный период
2	Обеспечение условий для формирования цифровых компетенций и навыков использования цифровых технологий у обучающихся бакалавриата, специалитета и магистратуры	Реализация дисциплин (курсов, модулей), формирующих цифровые компетенции в области создания алгоритмов и программ, пригодных для практического применения, и навыков использования и освоения новых цифровых технологий	01.09.2022	Высшая школа цифровой культуры	Охват не менее 100% реализуемых направлений подготовки в рамках бакалавриата, специалитета и магистратуры
3	Обеспечение условий для формирования цифровых компетенций и навыков использования цифровых технологий для выполнения	Реализация программ профессиональной переподготовки для обучающихся по основным образовательным программам по непрофильным для ИТ-сферы	01.09.2022	Управление корпоративного обучения и профессионального развития;	Реализация не менее 3 программ профессиональной переподготовки

 УНИВЕРСИТЕТ ИТМО	Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
	федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Национальный исследовательский университет ИТМО» (Университет ИТМО)
	ЦК-СМК-01-02-2021 <i>страница 10</i>

№	Мероприятия	Показатель	Срок выполнения	Ответственное структурное подразделение	Целевое значение
	нового вида профессиональной деятельности	направлениям, направленным на формирование цифровых компетенций и навыков использования и освоения цифровых технологий		Высшая школа цифровой культуры.	
4	Развитие системы входящей академической мобильности студентов в Университет ИТМО с целью освоения дисциплин, формирующих цифровые компетенции	Реализация программ входящей академической мобильности обучающихся по образовательным программам	01.09.2022	Структурные подразделения, реализующие образовательную деятельность	Не менее 15 образовательных программ задействованы в реализации входящей академической мобильности
5	Обеспечение условий формирования способности командной работы над прикладными задачами с применением математического моделирования и программирования	Проведение интенсивов, проектных сессий, модулей, хакатонов, соревнований и т.п. по ускоренному формированию цифровых компетенций	01.09.2022	Структурные подразделения, реализующие образовательную деятельность	Проведение не менее 15 мероприятий



УНИВЕРСИТЕТ ИТМО

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации

федеральное государственное автономное
образовательное учреждение высшего образования
«Национальный исследовательский университет ИТМО»
(Университет ИТМО)

Приложение №3

к приказу ректора Университета ИТМО
от 23 09 2021 г. № 1005 -од
«Об утверждении и введении в действие
документов системы менеджмента качества»

ПОЛОЖЕНИЕ
о системе менеджмента качества образовательной деятельности
Университета ИТМО

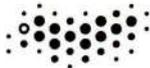
ПС-СМК-01-001-2021

Версия 4.0

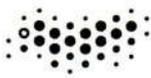
 УНИВЕРСИТЕТ ИТМО	Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
	федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Национальный исследовательский университет ИТМО» (Университет ИТМО)
	ПОЛОЖЕНИЕ о системе менеджмента качества образовательной деятельности Университета ИТМО ПС-СМК–01–001-2021

СОДЕРЖАНИЕ:

1 ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ	4
2 НОРМАТИВНЫЕ ССЫЛКИ	5
3 ТЕРМИНЫ, ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ОБОЗНАЧЕНИЯ И СОКРАЩЕНИЯ	6
4 СРЕДА ОРГАНИЗАЦИИ	8
4.1 Понимание организации и ее среда	8
4.1.1 Краткая информация об организации	10
4.1.2 Стратегическая цель и задачи Университета ИТМО	10
4.1.3 Система среднего профессионального и высшего образования	15
4.1.4 Внешние и внутренние факторы, влияющие на СМК	20
4.2 Понимание потребностей и ожиданий заинтересованных сторон	23
4.3 Область применения СМК	23
4.4 Процессы СМК	27
5 ЛИДЕРСТВО	28
5.1 Лидерство и приверженность	28
5.1.1 Общие положения	28
5.1.2 Ориентация на потребителя	29
5.2 Политика	30
5.3 Функции, ответственность и полномочия	30
6 ПЛАНИРОВАНИЕ	30
6.1 Действия в отношении рисков и возможностей	31
6.2 Цели в области качества и планирование их достижения	31
6.3 Планирование изменений	32
7 СРЕДСТВА ОБЕСПЕЧЕНИЯ	33

 УНИВЕРСИТЕТ ИТМО	Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
	федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Национальный исследовательский университет ИТМО» (Университет ИТМО)
	ПОЛОЖЕНИЕ о системе менеджмента качества образовательной деятельности Университета ИТМО ПС-СМК-01-001-2021

7.1 Ресурсы	33
7.2 Компетентность	35
7.3 Осведомленность	35
7.4 Обмен информацией	35
7.5 Документированная информация	36
8 ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ	36
9 ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ	36
9.1 Мониторинг, измерения, анализ и оценка	36
9.2 Внутренний аудит	38
9.3 Анализ со стороны руководства	38
10 УЛУЧШЕНИЯ	39
10.1 Несоответствия и корректирующие действия	39
10.2 Постоянное улучшение	39
11 ОТВЕТСТВЕННОСТЬ	39

 УНИВЕРСИТЕТ ИТМО	Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
	федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Национальный исследовательский университет ИТМО» (Университет ИТМО)
	ПОЛОЖЕНИЕ о системе менеджмента качества образовательной деятельности Университета ИТМО ПС-СМК-01-001-2021

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Положение о системе менеджмента качества образовательной деятельности Университета ИТМО (далее – Положение об СМК ОД, Положение) разработано центром качества организации учебного процесса Университета ИТМО (далее – ЦКОУП).

Положение описывает и регламентирует функционирование системы менеджмента качества образовательной деятельности (далее – СМК ОД) Университета ИТМО в соответствии с требованиями ISO 9001:2015. Разработанное, изданное и внедренное в Университете ИТМО Положение об СМК ОД является внутренним нормативным документом, регламентирующим и обеспечивающим функционирование СМК ОД и возможность ее постоянного улучшения.

Периодическая проверка и актуализация Положения производится не реже одного раза в год.

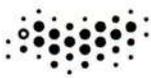
Настоящее Положение является собственностью Университета ИТМО и не может быть передано другим лицам без согласия ответственного должностного лица.

 УНИВЕРСИТЕТ ИТМО	Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
	федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Национальный исследовательский университет ИТМО» (Университет ИТМО)
	ПОЛОЖЕНИЕ о системе менеджмента качества образовательной деятельности Университета ИТМО ПС-СМК-01-001-2021

2. НОРМАТИВНЫЕ ССЫЛКИ

При разработке данного Положения об СМК ОД учитывались требования действующего законодательства РФ, а также нормативные документы международных стандартов в области СМК:

- ISO 9001:2015 "Quality management systems - Requirements" («Системы менеджмента качества. Требования»);
- ISO 9000:2015 "Quality management systems - Fundamentals and vocabulary" («Система менеджмента качества. Основные положения и словарь»);
- Стандарты и рекомендации для гарантии качества высшего образования в европейском пространстве (ESG ENQA);
- IWA 2:2007. Системы менеджмента качества. Руководящие указания по применению ISO 9001 в образовании;
- Политика Университета ИТМО в области качества.

 УНИВЕРСИТЕТ ИТМО	Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
	федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Национальный исследовательский университет ИТМО» (Университет ИТМО)
	ПОЛОЖЕНИЕ о системе менеджмента качества образовательной деятельности Университета ИТМО ПС-СМК-01-001-2021

3. ТЕРМИНЫ, ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ОБОЗНАЧЕНИЯ И СОКРАЩЕНИЯ

В настоящем Положении использованы термины и определения, соответствующие национальному стандарту в области системы менеджмента качества ГОСТ Р ИСО 9000-2015, а также 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

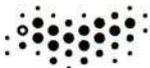
Альбом процессов – документ, включающий в себя карты процессов системы.

Карта процесса – описание процесса по установленной форме, включающее информацию о:

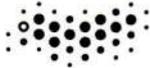
- наименовании процесса;
- владельце процесса;
- данных на входе и выходе процесса;
- полученных результатах;
- критериях, методах и периодичности оценки результативности процесса;
- регламентирующих документах и др.

Ландшафт процессов – графическое представление (схема) взаимодействия всех процессов университета.

В настоящем Положении применяются следующие обозначения и сокращения:

 УНИВЕРСИТЕТ ИТМО	Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
	федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Национальный исследовательский университет ИТМО» (Университет ИТМО)
	ПОЛОЖЕНИЕ о системе менеджмента качества образовательной деятельности Университета ИТМО ПС-СМК-01-001-2021

- ISO 9001** - международный стандарт ИСО 9001-2015
- ВО** - высшее образование
- ГИА** - государственная итоговая аттестация
- ДОД** - Департамент образовательной деятельности
- ДП** - документированная процедура
- ДПО** - дополнительное профессиональное образование
- ИСУ** - электронная информационная система
управления Университета ИТМО
- ОД** - образовательная деятельность
- НПР** - научно-педагогические работники
- ППС** - профессорско-преподавательский состав
- СМК** - система менеджмента качества
- СПО** - среднее профессиональное образование
- СУОС** - самостоятельно устанавливаемый
образовательный стандарт
- Университет ИТМО** - федеральное государственное автономное
образовательное учреждение высшего
образования «Национальный исследовательский
университет ИТМО»

 УНИВЕРСИТЕТ ИТМО	Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
	федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Национальный исследовательский университет ИТМО» (Университет ИТМО)
	ПОЛОЖЕНИЕ о системе менеджмента качества образовательной деятельности Университета ИТМО ПС-СМК-01-001-2021

4. СРЕДА ОРГАНИЗАЦИИ

4.1. Понимание организации и ее среда

Национальный исследовательский университет ИТМО (Университет ИТМО) – одна из ведущих научно-образовательных организаций России в области информационных технологий, фотоники и биотехнологий. Университет ИТМО, имеющий более, чем 100-летнюю историю, сегодня лидер глобального и национального академического сообщества.

Общий контингент обучающихся по программам бакалавриата, специалитета и магистратуры составляет около 13 500 человек, подавляющее большинство из которых составляют студенты очной формы обучения. Так на очно-заочной и заочной формах обучения в университете числится не более 2% от числа общего контингента обучающихся. Вместе с тем, не менее 70% из общего контингента обучающихся по программам бакалавриата, специалитета и магистратуры проходят обучение в Университете ИТМО за счет средств федерального бюджета. По очным образовательным программам подготовки специалистов среднего звена в университете обучается 299 человек, из которых не менее 64% на местах финансируемых за счет средств федерального бюджета.

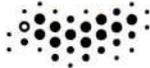
Общий контингент обучающихся по программам подготовки научно-педагогических кадров в аспирантуре Университета ИТМО составляет около 1100 человек, не менее 86% из которых обучается за счет средств федерального бюджета. Численность профессорско-преподавательского состава университета

 УНИВЕРСИТЕТ ИТМО	Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
	федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Национальный исследовательский университет ИТМО» (Университет ИТМО)
	ПОЛОЖЕНИЕ о системе менеджмента качества образовательной деятельности Университета ИТМО ПС-СМК-01-001-2021

составляет 1324 человек (из них 402 по совместительству), из которых 165 докторов наук, 507 кандидатов наук и 25 человека со степенью PhD.

В результате реализации Программы повышения международной конкурентоспособности, в Университете ИТМО была сформирована уникальная (студентоцентрированная, адаптивная, гибкая) образовательная среда, в основе которой лежат следующие ключевые принципы:

- выборность и индивидуализация образовательных траекторий;
- адаптивность методов и технологий обучения – перевернутые классы, смешанное обучение, интеллектуальные (цифровые) сервисы и инструменты для организации обучения;
- обязательность освоения общеуниверситетских модулей, формирующих «универсальные» компетенции современного выпускника, конкурентоспособного в условиях цифровой экономики – модули по цифровой культуре, предпринимательству, креативным технологиям, мышлению, надпредметным компетенциям (англ. soft skills);
- ориентация на интердисциплинарность, компетенции будущего, развитие «смежных» компетенций, в том числе за счет обеспечения внутриуниверситетской мобильности;
- коммуникация и совместная деятельность участников образовательного процесса, обеспечивающая качество, совместную генерацию знаний и развитие компетенций;

 УНИВЕРСИТЕТ ИТМО	Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
	федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Национальный исследовательский университет ИТМО» (Университет ИТМО)
	ПОЛОЖЕНИЕ о системе менеджмента качества образовательной деятельности Университета ИТМО ПС-СМК-01-001-2021

- университетская экосистема и активное включение субъектов экосистемы в образовательную деятельность – корпоративные программы магистратуры, совместные образовательные программы (модули) с российскими и зарубежными университетами-лидерами и организациями реального сектора экономики, международные образовательные программы и программы «двойных дипломов» с ведущими зарубежными университетами, международная и российская академическая мобильность и др.

4.1.1. Краткая информация об организации

Краткая информация об организации представлена в таблице 4.1.1.1.

Таблица 4.1.1.1 – Краткая информация об организации

Наименование	Описание
Полное наименование Университета на русском языке	федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Национальный исследовательский университет ИТМО»
Полное наименование университета на английском языке	ITMO University
Краткие наименования университета на русском языке	Университет ИТМО, НИУ ИТМО, ИТМО
Краткое наименование университета на английском языке	ITMO
Дата основания университета	26 марта 1900 года
Учредители университета	Российская Федерация, функции и полномочия учредителя университета осуществляет Министерство науки и высшего образования Российской Федерации

 УНИВЕРСИТЕТ ИТМО	Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
	федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Национальный исследовательский университет ИТМО» (Университет ИТМО)
	ПОЛОЖЕНИЕ о системе менеджмента качества образовательной деятельности Университета ИТМО ПС-СМК-01-001-2021

Лицензия на осуществление образовательной деятельности	Регистрационный №2923 от 09 сентября 2020 года Серия 90Л01 №0010051
Свидетельство о государственной аккредитации	Свидетельство о государственной аккредитации регистрационный №3431 от 8 октября 2020 года Серия 90А01 №0003649
Юридический адрес	Российская Федерация, 197101, Санкт-Петербург, Кронверкский проспект, дом 49, литера А
Почтовый адрес	Университет ИТМО, Кронверкский пр., д.49, литера А, Санкт-Петербург, Российская Федерация, 197101
Телефоны	+7 (812) 232-97-04

4.1.2. Стратегическая цель и задачи Университета ИТМО

Миссия университета – открывать возможности для гармоничного развития конкурентоспособной личности и вдохновлять на решение глобальных задач.

Стратегическая цель – генерация новых знаний, технологий, рынков и самореализация человека в VUCA-мире. В частности, подготовка глобально конкурентоспособных кадров для сектора исследований и разработок, отвечающих как актуальным научно-технологическим и социально-экономическим вызовам, так и национальным целям, приоритетам, стратегическим задачам текущего этапа, особенностям развития рынков и регионов страны, а также в условиях максимальной кооперации, вовлечения индустрии и общества во все этапы жизненного цикла знаний, технологий, рынков.

 УНИВЕРСИТЕТ ИТМО	Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
	федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Национальный исследовательский университет ИТМО» (Университет ИТМО)
	ПОЛОЖЕНИЕ о системе менеджмента качества образовательной деятельности Университета ИТМО ПС-СМК-01-001-2021

Целевая модель Университета ИТМО ориентирована на реализацию миссии и достижение стратегической цели. В основе успеха – эффективное использование конкурентных преимуществ Университета, основанных на многолетних достижениях вуза: сильные научные школы, мировые научные открытия, уникальные подходы и методы подготовки кадров, многократные победы в мировом чемпионате по программированию и др.

В соответствии с заявленной целью перед Университетом ИТМО стоят следующие **стратегические приоритеты**:

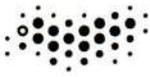
1. Глобальное образование на уровне «топовых» университетов мира по направлениям образовательной фокусировки.
2. Лидерство в направлениях научно-технологической фокусировки и работа на рынках географических приоритетов.
3. Формирование глобальной экосистемы, обеспечивающей реализацию образовательной, научно-исследовательской и инновационно-технологической функции по модели сетевого сотрудничества.
4. Новая модель университета в цифровом мире: открытый, управляемый на новых принципах, прогрессивный, адаптивный.

Для достижения указанных приоритетов Университет ИТМО поэтапно решает следующие задачи:

1. **Глобальное образование на уровне «топовых» университетов мира по направлениям образовательной фокусировки университета:**

 УНИВЕРСИТЕТ ИТМО	Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
	федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Национальный исследовательский университет ИТМО» (Университет ИТМО)
	ПОЛОЖЕНИЕ о системе менеджмента качества образовательной деятельности Университета ИТМО ПС-СМК-01-001-2021

- 1.1 Развитие комплексной системы поиска, привлечения, отбора и развития талантливой молодежи из разных стран.
- 1.2 Формирование среды и новых пространств (инфраструктуры) для самореализации и гармоничного развития личности обучающегося в форматах учебной, внеучебной деятельности, системы дополнительного образования.
- 1.3 Трансформация образования с ориентацией на персонафикацию и выборность, индивидуализацию траекторий развития, формирование компетенций цифрового мира.
- 1.4 Подготовка (воспроизводство) и поддержка молодых научных кадров, присвоение собственных признаваемых в мире ученых степеней университета.
- 1.5 Кардинальное изменение технологий и методов обучения, переход на новые педагогические принципы с учетом современного уровня технологического развития и специфики нового поколения обучающихся (в т. ч. поколения Z).
- 1.6 Интернационализация и существенный рост экспорта образования университета (на выбранных географических рынках влияния университета), содействие консолидации общего образовательного пространства и расширение доступа граждан стран БРИКС и стран развивающейся экономики к получению образования в российском университете международного уровня.

 УНИВЕРСИТЕТ ИТМО	Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
	федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Национальный исследовательский университет ИТМО» (Университет ИТМО)
	ПОЛОЖЕНИЕ о системе менеджмента качества образовательной деятельности Университета ИТМО ПС-СМК-01-001-2021

1.7 Цифровизация образования: цифровая образовательная среда, смешанное обучение, онлайн-обучение, цифровые портреты обучающихся и преподавателей.

2. Лидерство университета в направлениях научно-технологической фокусировки и работа на рынках географических приоритетов:

2.1 Реализация прорывных научных исследований и разработок, направленных на преодоление глобальных вызовов, в т. ч. по интердисциплинарным направлениям.

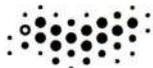
2.2 Выстраивание сетевого сотрудничества с ведущими мировыми научно-образовательными центрами по направлениям фокусировки университета.

2.3 Достижение лидерских позиций университета в конкретных технологиях и компетенциях (сквозных технологиях по выбранным направлениям фокусировки) и развитие университета как центра экспертизы и валидации технологий в цифровом мире.

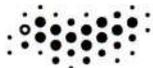
2.4 Достижение лидерских экспертных позиций в крупных программах в Санкт-Петербурге и России.

2.5 Комплексная поддержка развития экономики региона и местного сообщества.

3. Формирование глобальной экосистемы университета, обеспечивающей реализацию образовательной, научной и инновационно-технологической функции по модели сетевого сотрудничества:

 УНИВЕРСИТЕТ ИТМО	Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
	федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Национальный исследовательский университет ИТМО» (Университет ИТМО)
	ПОЛОЖЕНИЕ о системе менеджмента качества образовательной деятельности Университета ИТМО ПС-СМК-01-001-2021

- 3.1 Формирование партнерских отношений с действующими и будущими мировыми лидерами на принципах открытого сетевого взаимодействия, интеллектуальной и ресурсной интеграции партнеров, приоритетного внимания к сквозным технологиям.
 - 3.2 Коммерциализация и трансфер технологий в России, страны БРИКС и страны развивающейся экономики.
 - 3.3 Участие в запуске высокотехнологичных производств совместно с партнерами из России, стран БРИКС и стран развивающейся экономики.
 - 3.4 Развитие единого сообщества Университета ИТМО (ИТМО Family) и укрепление международной репутации.
 - 3.5 Формирование и участие в деятельности профессиональных сообществ и ассоциаций.
- 4. Новая модель университета в цифровом мире: открытый, управляемый на новых принципах, прогрессивный, адаптивный:**
- 4.1 Развитие новой модели на принципах сопричастности, вовлеченности в управление и развитие университета (сотрудники, обучающиеся и представители внешней среды), цифровизации и открытости.
 - 4.2 Расширение аутсорсинга функций университета в части управления строительством и имуществом (модель взаимодействия Университета ИТМО и АО «ИТМО Хайпарк»).
 - 4.3 Стратегическое управление персоналом и формирование команды университета будущего.

 УНИВЕРСИТЕТ ИТМО	Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
	федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Национальный исследовательский университет ИТМО» (Университет ИТМО)
	ПОЛОЖЕНИЕ о системе менеджмента качества образовательной деятельности Университета ИТМО ПС-СМК-01-001-2021

4.4 Развитие «умной» среды и сервисов университета: цифровая трансформация университетских процессов, внедрение интеллектуальных технологий в управление университетом.

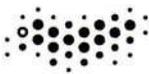
4.1.3 Система среднего профессионального и высшего образования

В Университете ИТМО реализуется многоуровневая система образования: среднее профессиональное образование (СПО), бакалавриат, специалитет, магистратура, подготовка кадров высшей квалификации.

В 2014 году впервые в университете разработаны самостоятельно устанавливаемые образовательные стандарты (СУОС). В рамках реализации мероприятий Дорожной карты программы конкурентоспособности Университета ИТМО в 2018 году было разработано, утверждено и введено в действие новое поколение СУОС, по которым в настоящее время реализуются образовательные программы университета всех ступеней высшего и средне-профессионального образования.

Цель образовательной системы Университета ИТМО - разработка конкурентоспособных образовательных программ мирового уровня, обеспечивающих гармоничное интеллектуальное, культурное и нравственное развитие, а также формирование профессионально конкурентоспособной личности путем приобретения и развития следующих компетенций:

- ключевых (социально-личностных и общекультурных) и надпрофессиональных (Soft Skills) компетенций;

 УНИВЕРСИТЕТ ИТМО	Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
	федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Национальный исследовательский университет ИТМО» (Университет ИТМО)
	ПОЛОЖЕНИЕ о системе менеджмента качества образовательной деятельности Университета ИТМО ПС-СМК-01-001-2021

- общепрофессиональных (Basic Professional Skills);
- профессиональных (Professional Skills).

Образовательная система университета имеет соответствующую требованиям федеральных государственных образовательных стандартов (ФГОС) высшего образования структуру и позволяет выполнять их функции в части обеспечения преемственности, единства содержания и качества образовательного процесса, а также устанавливает повышенные требования к разработке образовательных программ, реализуемых в Университете ИТМО. Кроме того, с 2020 года все образовательные программы обеспечивают персонализированную траекторию профессионального и личностного роста, что позволяет каждому обучающемуся Университета ИТМО стратегически выстраивать свое профессиональное образование.

В настоящее время в Университете ИТМО ведется прием в рамках 33 направлений подготовки бакалавров, 2 направлений специалитета, 39 направлений подготовки магистров и по 18 направлениям подготовки научно-педагогических кадров в аспирантуре, основанных на самостоятельно разработанных образовательных программах (СУОС). Наряду с этим, в вузе продолжается подготовка специалистов среднего звена по 1 специальности среднего профессионального образования.

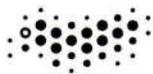
Реализация различных типов образовательных программ бакалавриата и магистратуры обеспечивает интердисциплинарность, практико-ориентированность обучения и активное включение обучающихся в актуальные научно-

 УНИВЕРСИТЕТ ИТМО	Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
	федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Национальный исследовательский университет ИТМО» (Университет ИТМО)
	ПОЛОЖЕНИЕ о системе менеджмента качества образовательной деятельности Университета ИТМО ПС-СМК–01–001–2021

технологические инициативы вместе с партнерами университета – научными организациями и представителями реального сектора экономики, реализацию проектной деятельности непосредственно в процессе обучения, прохождение практик и выполнение реальных научных исследований в проектных командах.

В Университете ИТМО организованы процессы, в которых принимают активное участие субъекты университетской экосистемы (сторонние организации) – партнеры Университета ИТМО из числа ведущих российских и зарубежных университетов, научных организаций и организаций реального сектора экономики. К таким процессам относятся: студенческая практика, академическая мобильность, в том числе в рамках совместных и/или международных образовательных программ (обменные семестры, включенное обучение, стажировки и др.). Процессы регламентируются локальными нормативными актами, находящимися в зоне ответственности департамента образовательной деятельности, управления международных образовательных программ, департамента магистратуры, управления подготовки кадров высшей квалификации.

Развитие международной деятельности университета ведется по нескольким направлениям: расширение представленности в международных ассоциациях; развитие международных образовательных программ; активная интернационализация образовательного процесса путем развития программ академической мобильности студентов, аспирантов и сотрудников; разработка и запуск новых международных образовательных программ, в том числе совместных с ведущими вузами мира; включение в образовательный процесс на всех уровнях

 УНИВЕРСИТЕТ ИТМО	Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
	федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Национальный исследовательский университет ИТМО» (Университет ИТМО)
	ПОЛОЖЕНИЕ о системе менеджмента качества образовательной деятельности Университета ИТМО ПС-СМК-01-001-2021

образования модулей, реализованных иностранными научно-педагогическими работниками (далее – НПР) из ведущих вузов мира, а также признанными мировым сообществом практиками; развитие сервисов для иностранных НПР, иностранных студентов и слушателей.

Университет ИТМО выступает базовой площадкой для проведения предметных олимпиад по математике, информатике и программированию, а также международной олимпиады для поступления в магистратуру OPEN DOORS. Ежегодно в таких олимпиадах участвует более 3 тыс. человек. Университет ИТМО тесно работает со специализированными школами технического профиля (более 200 различных школ), а также в разных странах, сотрудники университета проводят выездные презентации и тренировочные сессии для подготовки к олимпиадам. Победители и призеры олимпиад получают право на бесплатное обучение в российском вузе. Проведение таких олимпиад способствует привлечению талантливой молодежи в российские организации высшего образования и повышению элитарности российского образования в целом.

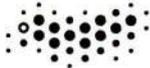
Особое место в международной деятельности университета занимает программа международного рекрутинга «ITMO Fellowship & Professorship». В 2018 г. программа была дополнена тремя суб-программами по привлечению иностранных НПР: первая направлена на привлечение молодых ученых в самом начале карьеры – ITMO PostDoc, вторая – на привлечение специалистов в междисциплинарные научные проекты, третья – на привлечение ученых, которые проводят занятия по модульной системе. Программа также включает в себя

 УНИВЕРСИТЕТ ИТМО	Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
	федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Национальный исследовательский университет ИТМО» (Университет ИТМО)
	ПОЛОЖЕНИЕ о системе менеджмента качества образовательной деятельности Университета ИТМО ПС-СМК-01-001-2021

краткосрочные треки Micro Fellowship, Visiting Lecturer, Global Academics для курсов длительностью от одной до четырех недель. В рамках данных суб-программ иностранные научно-педагогические работники могут привлекаться в дистанционном формате и поддерживать систему дистанционного и смешанного обучения.

Неотъемлемой частью системы среднего профессионального и высшего образования является воспитательная внеучебная деятельность, которая направлена на:

- организацию реализации мер государственной молодежной политики в Университете ИТМО;
- разработку и реализацию плана мероприятий в сфере молодежной политики Университета ИТМО, направленных на формирование системы развития талантливой и инициативной молодежи, социализации молодежи, находящейся в трудной жизненной ситуации, вовлечения молодежи в социальную практику;
- разработку и реализацию молодежных проектов, проведение комплексов мероприятий, направленных на вовлечение обучающихся Университета ИТМО в инновационную, творческую, предпринимательскую, добровольческую деятельность, а также на развитие гражданской активности молодежи и формирование здорового образа жизни;
- разработку молодежных программ, реализацию мероприятий по профилактике девиантного поведения и правонарушений, социальной

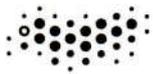
 УНИВЕРСИТЕТ ИТМО	Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
	федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Национальный исследовательский университет ИТМО» (Университет ИТМО)
	ПОЛОЖЕНИЕ о системе менеджмента качества образовательной деятельности Университета ИТМО ПС-СМК-01-001-2021

реабилитации обучающихся, находящихся в социально опасном положении, и защите их социально-правовых интересов;

- осуществление мер по гражданскому и патриотическому воспитанию молодежи, воспитанию толерантности в молодежной среде, формированию правовых, культурных и нравственных ценностей среди молодежи, а также распространению эффективных форм участия молодежи в общественной жизни;
- осуществление мер по развитию международного молодежного сотрудничества, вовлечению молодежи в международные проекты в сфере инноваций, предпринимательства, творчества и добровольчества;
- осуществление мер, направленных на профессиональную ориентацию молодежи, формирование ее жизненных планов, карьерных устремлений, организацию занятости, отдыха и досуга молодежи;
- осуществление мер по организационно-технической и иной поддержке объединений обучающихся Университета ИТМО, включая студенческие клубы, клубы по интересам, студенческие отряды, спортивные секции и другие;

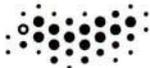
Организация воспитательной и внеучебной работы проводится в соответствии с ДП «Управление внеучебной деятельностью».

Одним из внешних инструментов оценки деятельности университета являются международные и национальные академические рейтинги. Актуальность академических рейтингов и интерес к ним растет в последние годы, как со стороны

 УНИВЕРСИТЕТ ИТМО	Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
	федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Национальный исследовательский университет ИТМО» (Университет ИТМО)
	ПОЛОЖЕНИЕ о системе менеджмента качества образовательной деятельности Университета ИТМО ПС-СМК-01-001-2021

студентов и родителей, так и со стороны университетов и национальных образовательных систем. На государственном уровне запускаются программы поддержки ведущих университетов, обеспечивающих соответствующее позиционирование стран на международном научно-образовательном пространстве, а также формирующих условия для эффективного экспорта образования. Такие программы поддержки реализуются Китае, Франции, Германии, Индии, Австралии и других странах Европы, Азии, Северной и Южной Америки.

Став участником программы международной конкурентоспособности ведущих российских университетов (Проект 5-100), запущенной в России в 2012 году, Университет ИТМО активировал свое участие в мировых рейтингах с 2013 года. В частности, в 2016 г. университет вошел в ТОП-100 международных рейтингов, заняв 56 место в мире в предметном рейтинге THE Computer Science. В 2017 г. университет сохранил свои позиции в первой сотне университетов мира по компьютерным наукам, заняв 76 место. Также Университет ИТМО в 2017 г. вошел в ТОП-200 лучших вузов Европы по версии THE. В 2018 г. университет улучшил положение в предметном рейтинге THE Computer Science, поднявшись до 71 места. Кроме того, вошел в первую сотню в рейтингах QS: QS ECA University Rankings (56 место) и QS BRICS University Rankings (64 место). В 2019 г. Университет ИТМО впервые вошел в первую сотню предметного рейтинга вузов Shanghai Ranking's Global Ranking of Academic Subjects 2019 - Automation & Control. Более того, поднялся в ТОП-500 международного рейтинга QS World University

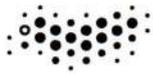
 УНИВЕРСИТЕТ ИТМО	Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
	федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Национальный исследовательский университет ИТМО» (Университет ИТМО)
	ПОЛОЖЕНИЕ о системе менеджмента качества образовательной деятельности Университета ИТМО ПС-СМК-01-001-2021

Rankings, заняв в нем 436 место, а также международного рейтинга THE, заняв в нем позицию 401-500.

В 2020 г. Университет ИТМО поднялся в рейтинге QS EESA University Rankings до 46 места. Кроме того, занял 92 место в предметном рейтинге Round University Ranking Subjects: Technical Sciences, а также занял 6 место в рейтинге RUR среди российских университетов. Также укрепил свои позиции в рейтинге THE среди стран с развивающейся экономикой, заняв в нем 35 место. Университет ИТМО сохранил место в первой сотне предметного рейтинга Shanghai Ranking's Global Ranking of Academic Subjects: Automation & Control, занимая в нем позиции 76–100. К первой половине 2021 года университет улучшил свое положение в рейтинге QS University Rankings: EESA до 36 места и вошел в ТОП-100 в рейтинге QS World University Rankings by Subject: Computer Science & Information Systems, поднявшись до 74 места. Вместе с тем Университет ИТМО сохранил свою позиции в ТОП-10 рейтинга RUR среди сильнейших российских университетов на 7 месте. Наряду с этим, в 2021 году вуз существенно укрепился и в рейтинге Round University Ranking Subjects: Technical Sciences, поднявшись с 92 места на 41 место. Результаты позиционирования Университета ИТМО в институциональных и предметных международных и национальных рейтингах в динамике по годам представлены на сайте университета в разделе «Позиции в рейтингах».

4.1.4 Внешние и внутренние факторы, влияющие на СМК

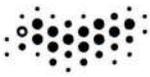
Внешние и внутренние факторы, влияющие на выстраивание СМК в университете, а также определяющие возможности, риски и угрозы достижения

 УНИВЕРСИТЕТ ИТМО	Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
	федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Национальный исследовательский университет ИТМО» (Университет ИТМО)
	ПОЛОЖЕНИЕ о системе менеджмента качества образовательной деятельности Университета ИТМО ПС-СМК-01-001-2021

намеченных результатов СМК, представлены в таблице 4.1.4.1 в разрезе SWOT-анализа.

Таблица 4.1.4.1 – Внешние и внутренние факторы

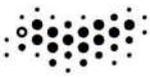
<p>Strengths – сильные стороны (внутренние факторы)</p> <ul style="list-style-type: none"> ● наличие стратегии, программы и «дорожной карты» по реализации программы развития университета на долгосрочный период; реализация процессов трансформации и развития университета в соответствии со стратегическими и программными документами; ● внедренные элементы «распределенного управления» (англ. shared governance), обеспечивающие возможность участия обучающихся и работников университета в управлении университетом для реализации миссии университета и достижения стратегической цели; ● трансформация образовательной деятельности и среды университета, способствующая повышению качества образования и отвечающая современным вызовам и трендам развития глобального образования; ● наличие самостоятельно устанавливаемых образовательных стандартов, направленных на разработку образовательных программ мирового уровня, обеспечивающих гармоничное интеллектуальное, культурное и нравственное развитие и формирование профессионально конкурентоспособной личности путем приобретения и развития ключевых и надпрофессиональных (Soft Skills) компетенций, общепрофессиональных и профессиональных компетенций; ● сильный бренд Университета ИТМО, способствующий привлечению в университет 	<p>Weaknesses – слабые стороны (внутренние факторы)</p> <ul style="list-style-type: none"> ● сложности, неизбежно возникающие в процессе непрерывной реструктуризации Университета ИТМО; ● недостаточные темпы развития инфраструктуры университета (в т.ч. пространств для учебной, внеучебной, научной деятельности; социальной, жилой, спортивной инфраструктуры и пр.), необходимой для развития конкурентоспособного университета; ● сложная разветвленная структура менеджмента может вызывать затруднения в обеспечении скоординированности действий сотрудников и контроле своевременности выполнения задач; ● нормативно-правовые ограничения и барьеры в сфере СПО и ВО (а также в сферах, влияющих на СПО, ВО и в целом деятельность университета – трудовое, миграционное законодательство и т.д.), затрудняющие или блокирующие возможность трансформации (изменений) и развития университета.
---	--

 УНИВЕРСИТЕТ ИТМО	Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
	федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Национальный исследовательский университет ИТМО» (Университет ИТМО)
	ПОЛОЖЕНИЕ о системе менеджмента качества образовательной деятельности Университета ИТМО ПС-СМК–01–001–2021

<p>лучших студентов и работников;</p> <ul style="list-style-type: none"> ● высокая концентрация кадров высшей квалификации и мотивированных, талантливых, креативных обучающихся для формирования конкурентоспособного образования. 	
<p>Opportunities – возможности (внешние факторы)</p> <ul style="list-style-type: none"> ● оказание государственной поддержки программ развития образовательных организаций высшего образования в рамках реализации программы стратегического академического лидерства “Приоритет - 2030”; ● реализация национальных проектов и программ до 2024 г. («Образование», «Наука», «Экспорт образования», «Цифровая экономика» и другие), формирующих инструменты и условия для эффективной трансформации и развития университета; ● модернизация системы школьного образования на национальном уровне, развитие системы дополнительного образования школьников на базе образовательных центров, в т.ч. «Сириус», детских технопарков, ЦМИТов и др., обеспечивающих высокое качество (вкл. балл ЕГЭ) и мотивацию абитуриентов университета. 	<p>Threats – угрозы (внешние факторы)</p> <ul style="list-style-type: none"> ● демографическая ситуация («демографическая яма»), влияющая на качественные и количественные параметры приема в университет; ● геополитическая обстановка и ее негативные изменения, формирующие сложности, ограничения или невозможность реализации отдельных процессов функционирования и развития университета; ● нестабильная эпидемиологическая обстановка, устанавливающая ограничения на образовательный процесс.

Мониторинг внешних факторов, влияющих на работу СМК Университета ИТМО, осуществляется высшим руководством при исполнении взятых на себя обязательств по лидерству и приверженности (см. главу 5).

Мониторинг внутренних факторов реализуется в форме мониторинга и анализа процессов СМК (см. главу 9).

 УНИВЕРСИТЕТ ИТМО	Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
	федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Национальный исследовательский университет ИТМО» (Университет ИТМО)
	ПОЛОЖЕНИЕ о системе менеджмента качества образовательной деятельности Университета ИТМО ПС-СМК–01–001-2021

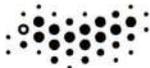
Реагирование на все факторы, отмеченные в таблице по SWOT-анализу, производится в рамках плановых стратегических сессий, заседаний наблюдательного, международного, ученого, учебно-методического, академического, научно-технического и иных советов. Для решения задач создаются постоянные и временные рабочие группы, члены которых вырабатывают и определяют инструменты и механизмы их достижения.

4.2 Понимание потребностей и ожиданий заинтересованных сторон

С учетом влияния, которое заинтересованные стороны оказывают или могут оказывать на способность организации постоянно поставлять услуги, отвечающие требованиям потребителей и применимым к ним нормативным требованиям, Университет ИТМО определил заинтересованные стороны и требования заинтересованных сторон, относящиеся к СМК, в Реестре потребностей и ожиданий заинтересованных сторон в Приложении 1.

Мониторинг и анализ информации о заинтересованных сторонах и их требованиях происходит не реже одного раза в учебный год.

Ответственность за мониторинг и анализ информации о заинтересованных сторонах и их требованиях распределена между подразделениями университета, отвечающими за стратегическое развитие, совершенствование качества образовательной деятельности, взаимодействие с выпускниками и рядом других – департамент стратегического развития (центр университетских исследований и

 УНИВЕРСИТЕТ ИТМО	Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
	федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Национальный исследовательский университет ИТМО» (Университет ИТМО)
	ПОЛОЖЕНИЕ о системе менеджмента качества образовательной деятельности Университета ИТМО ПС-СМК-01-001-2021

мониторинга), департамент образовательной деятельности (центр качества организации учебного процесса) и др.

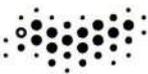
Мониторинг проводится с использованием количественных методов (опросные методы, в первую очередь метод онлайн-анкетирования через приложение «Анкетирование» в ИСУ, и специальные инструменты, такие как EnjoySurvey, Google-forms и другие) и качественных методов (глубинные интервью, фокус-групповые интервью и другие).

4.3 Область применения СМК

Областью применения СМК Университета ИТМО является разработка и реализация образовательных программ среднего профессионального образования и образовательных программ высшего образования (бакалавриат, специалитет, магистратура, подготовки кадров высшей квалификации).

Адреса осуществления образовательной деятельности Университета ИТМО:

- 197101, г. Санкт-Петербург, Кронверкский проспект, дом 49, литера А
- 197022, г. Санкт-Петербург, Песочная набережная, д. 14, лит. А
- 190000, г. Санкт-Петербург, переулок Гривцова, д. 14-16, лит. А
- 190000, г. Санкт-Петербург, переулок Гривцова, д. 14-16, лит. Б
- 190000, г. Санкт-Петербург, переулок Гривцова, д. 14-16, лит. Г
- 199034, г. Санкт-Петербург, Биржевая линия, д. 4, лит. М
- 199034, г. Санкт-Петербург, Биржевая линия, д. 14, лит. А
- 199034, г. Санкт-Петербург, Биржевая линия, д. 16, лит. А

 УНИВЕРСИТЕТ ИТМО	Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
	федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Национальный исследовательский университет ИТМО» (Университет ИТМО)
	ПОЛОЖЕНИЕ о системе менеджмента качества образовательной деятельности Университета ИТМО ПС-СМК-01-001-2021

- 199034, г. Санкт-Петербург, Кадетская линия В.О., д. 3, к. 2, лит. А
- 196191, г. Санкт-Петербург, Новоизмайловский проспект, д. 34, к. 3, лит. А
- 196135, г. Санкт-Петербург, улица Гастелло, д. 12, лит. А
- 191187, г. Санкт-Петербург, улица Чайковского, д. 11/2, лит. А
- 198206, г. Санкт-Петербург, 2-я Комсомольская улица, д. 5, лит. А
- 198206, г. Санкт-Петербург, 2-я Комсомольская улица, д. 7, к. 1, лит. А
- 197022, г. Санкт-Петербург, пер. Вяземский, д. 5-7, лит. А
- 192019, г. Санкт-Петербург, Хрустальная улица, д. 14, лит. А
- 191002, г. Санкт-Петербург, улица Ломоносова, д. 9, лит. А
- 191002, г. Санкт-Петербург, улица Ломоносова, д. 9, лит. Б
- 191002, г. Санкт-Петербург, улица Ломоносова, д. 9, лит. В
- 191002, г. Санкт-Петербург, улица Ломоносова, д. 9, лит. Д
- 191002, г. Санкт-Петербург, улица Ломоносова, д. 9, лит. Е
- 191002, г. Санкт-Петербург, улица Ломоносова, д. 9, лит. М

Виды деятельности организации согласно классификатору ОК 029-2014 (КДЕС Ред.2):

Основной вид деятельности: Образование высшее.

Дополнительные виды деятельности:

- Образование профессиональное среднее.
- Подготовка кадров высшей квалификации.

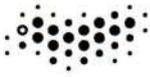
 УНИВЕРСИТЕТ ИТМО	Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
	федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Национальный исследовательский университет ИТМО» (Университет ИТМО)
	ПОЛОЖЕНИЕ о системе менеджмента качества образовательной деятельности Университета ИТМО ПС-СМК-01-001-2021

- Образование дополнительное детей и взрослых прочее, не включенное в другие группировки.
- Научные исследования и разработки в области естественных и технических наук прочие.
- Научные исследования и разработки в области общественных и гуманитарных наук.
- Деятельность, связанная с использованием вычислительной техники и информационных технологий, прочая.
- Деятельность в области документальной электросвязи.
- Деятельность в области связи на базе проводных технологий прочая.
- Деятельность в области архитектуры, инженерных изысканий и предоставление технических консультаций в этих областях.
- Деятельность в области гидрометеорологии и смежных с ней областях, мониторинга состояния окружающей среды, ее загрязнения.
- Деятельность в области технического регулирования, стандартизации, метрологии, аккредитации, каталогизации продукции.
- Издание газет.
- Издание журналов и периодических изданий.
- Строительство жилых и нежилых зданий.
- Деятельность по организации конференций и выставок.
- Деятельность музеев.

 УНИВЕРСИТЕТ ИТМО	Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
	федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Национальный исследовательский университет ИТМО» (Университет ИТМО)
	ПОЛОЖЕНИЕ о системе менеджмента качества образовательной деятельности Университета ИТМО ПС-СМК-01-001-2021

Выпускаемая продукция (услуги) согласно классификатору ОК 034-2014 (КПЕС 2008):

- Услуги в области высшего образования.
- Услуги в области среднего профессионального образования.
- Услуги по подготовке кадров высшей квалификации.
- Услуги в области дополнительного образования прочие.
- Услуги, связанные с научными исследованиями и экспериментальными разработками в области естественных и технических наук, прочие.
- Услуги, связанные с научными исследованиями и экспериментальными разработками в области общественных и гуманитарных наук.
- Услуги в области информационных технологий прочие и компьютерные услуги.
- Услуги телекоммуникационные проводные в информационно-коммуникационной сети Интернет.
- Услуги в области архитектуры, инженерно-технического проектирования и связанные технические консультативные услуги.
- Услуги в области гидрометеорологии и смежных с ней областях.
- Услуги в области технического регулирования, стандартизации, метрологии, аккредитации, каталогизации продукции.
- Услуги по изданию газет.

 УНИВЕРСИТЕТ ИТМО	Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
	федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Национальный исследовательский университет ИТМО» (Университет ИТМО)
	ПОЛОЖЕНИЕ о системе менеджмента качества образовательной деятельности Университета ИТМО ПС-СМК–01–001-2021

- Услуги по изданию журналов и периодических изданий.
- Здания и работы по возведению зданий.
- Услуги документальной электросвязи.
- Услуги по организации конференций и торговых выставок.
- Услуги музеев.

Организационная структура университета в части реализации и сопровождения образовательной деятельности представлена в Приложении 2.

4.4. Процессы СМК

Университет ИТМО определил необходимые для СМК процессы и их взаимодействие, а также документированную информацию по процессам. Информация представлена в Альбоме процессов Университета ИТМО.

5. ЛИДЕРСТВО

5.1. Лидерство и приверженность

5.1.1. Общие положения

Руководство университета заявляет о принятии на себя обязательств по разработке и внедрению СМК, а также постоянному улучшению её результативности посредством:

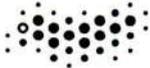
- разработки согласованных со стратегией развития политики и целей в области качества в соответствии с условиями, в которых функционирует университет;

 УНИВЕРСИТЕТ ИТМО	Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
	федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Национальный исследовательский университет ИТМО» (Университет ИТМО)
	ПОЛОЖЕНИЕ о системе менеджмента качества образовательной деятельности Университета ИТМО ПС-СМК-01-001-2021

- доведения до сведения работников университета требований потребителей, а также нормативных требований;
- проведения анализа функционирования СМК;
- поддержки (развития, совершенствования) применения процессного подхода и риск-ориентированного мышления;
- обеспечения СМК необходимыми ресурсами;
- вовлечения работников в деятельность по обеспечению результативности СМК, руководства этой деятельностью и ее поддержки;
- обеспечения регулярной обратной связи от заинтересованных сторон и реализации с ее учетом мер по совершенствованию процессов университета.

Демонстрацией лидерства и приверженности руководства является:

- систематическое проведение рабочих встреч по вопросам разработки, внедрения и совершенствования СМК с целью разработки мероприятий, направленных на непрерывное улучшение качества оказываемых услуг и повышение удовлетворенности потребителей;
- размещение на корпоративном портале университета, в средствах массовой информации университета и доведение по иным каналам связи университета с работниками и обучающимися сведений о СМК и её совершенствовании.

 УНИВЕРСИТЕТ ИТМО	Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
	федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Национальный исследовательский университет ИТМО» (Университет ИТМО)
	ПОЛОЖЕНИЕ о системе менеджмента качества образовательной деятельности Университета ИТМО ПС-СМК-01-001-2021

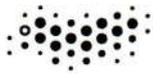
5.1.2. Ориентация на потребителя

Высшее руководство демонстрирует лидерство и приверженность в отношении ориентации на потребителя посредством того, что:

- требования потребителей, а также применимые нормативные правовые требования определены и исполняются через документированные процедуры СМК, локальные нормативные акты университета и аналитические материалы, связанные с удовлетворенностью потребителей (например, отчеты по анкетированию потребителей);
- мониторинг удовлетворенности потребителей производится в соответствии с ДП «Мониторинг удовлетворенности потребителей»;
- риски и возможности, которые могут оказать влияние на соответствие услуг и на способность повышать удовлетворенность потребителей, определяются и рассматриваются в соответствии с ДП «Управление рисками и возможностями»;
- в центре внимания находится повышение удовлетворенности потребителя через получение обратной связи и учет полученной информации в процессе развития университета.

5.2. Политика

Высшее руководство разработало, реализует и поддерживает в актуальном состоянии Политику в области качества в соответствии с требованиями ISO 9001 (далее – Политика). Политика согласовывается с руководителями процессов и утверждается ректором Университета ИТМО. После утверждения Политика

 УНИВЕРСИТЕТ ИТМО	Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
	федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Национальный исследовательский университет ИТМО» (Университет ИТМО)
	ПОЛОЖЕНИЕ о системе менеджмента качества образовательной деятельности Университета ИТМО ПС-СМК–01–001-2021

доводится до сведения всех сотрудников организации Центром качества организации учебного процесса посредством ИСУ. Политика также доступна для заинтересованных сторон на сайте университета.

Актуализация Политики в области качества происходит на основе Анализа со стороны руководства один раз в учебный год. Актуализацию Политики осуществляет центр качества организации учебного процесса по согласованию с департаментом стратегического развития.

5.3. Функции, ответственность и полномочия

Высшим руководством определены и доведены до сведения работников обязанности, ответственность и полномочия посредством положений о структурных подразделениях, должностных инструкций и иных локальных нормативных актов (приказов, распоряжений, регламентов, положений, порядков и др.). Обязанности и ответственность за процессы СМК определены приказом от 12.09.2018 № 891-од и задокументированы в настоящем Положении и задокументированных процедурах СМК.

6. ПЛАНИРОВАНИЕ

6.1. Действия в отношении рисков и возможностей

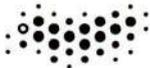
При планировании в СМК Университет ИТМО с учетом факторов (п. 4.1.4) и требований (п. 4.2) определил риски и возможности, подлежащие рассмотрению в Реестрах рисков, в соответствии с задокументированной процедурой «Управление рисками и возможностями».

 УНИВЕРСИТЕТ ИТМО	Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
	федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Национальный исследовательский университет ИТМО» (Университет ИТМО)
	ПОЛОЖЕНИЕ о системе менеджмента качества образовательной деятельности Университета ИТМО ПС-СМК-01-001-2021

6.2. Цели в области качества и планирование их достижения

Университет ИТМО установил цели в области качества в соответствии с ISO 9001. Цели в области качества разрабатываются/актуализируются на основе актуальной Политики в области качества один раз в учебный год с учетом решений, принятых на основе Анализа со стороны руководства. Цели в области качества согласовываются с руководителями процессов и утверждаются ректором Университета ИТМО. После утверждения цели в области качества доводятся до сведения всех работников университета центром качества организации учебного процесса посредством ИСУ. Далее цели в области качества декомпозируются до уровня подразделений через разработку мероприятий для их достижения с указанием показателей, сроков выполнения, ответственных структурных подразделений и способа мониторинга/критериев достижения. Вместе с тем, у подразделений университета сохраняется возможность самостоятельно разрабатывать и определять как способы мониторинга, так и конкретные критерии достижения целей в области качества.

Цели по качеству призваны обеспечивать эффективное и результативное функционирование СМК Университета ИТМО, поддерживать уровень достижения задач и планов целей по качеству предыдущего учебного года, обеспечить планомерную работу по достижению показателей по программе стратегического академического лидерства "Приоритет 2030", а также повышать результативность СМК через снижение вероятности возникновения значимых рисков.

 УНИВЕРСИТЕТ ИТМО	Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
	федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Национальный исследовательский университет ИТМО» (Университет ИТМО)
	ПОЛОЖЕНИЕ о системе менеджмента качества образовательной деятельности Университета ИТМО ПС-СМК-01-001-2021

Мониторинг достижения целей проводится несколькими способами:

- В рамках проведения советов на разных уровнях с привлечением внутренних и внешних экспертов:
 - На внутреннем уровне в рамках ученого совета, академического совета, учебно-методического совета.
 - На международном уровне в рамках международного совета.
- В рамках проведения внутренних аудитов подразделений, которые включают различные механизмы:
 - Опросы, направленные на различные целевые аудитории.
 - Ответы на опросы по самообследованию.
 - Анализ ответов на чек-листы и заполнение отчетных таблиц.

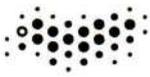
Актуализация целей в области качества осуществляется центром качества организации учебного процесса по согласованию с департаментом стратегического развития.

6.3. Планирование изменений

Все изменения в действующей системе менеджмента качества Университета ИТМО осуществляются по соответствующим планам, утверждаемым ректором и/или проректорами по направлениям, если изменения касаются отдельных процессов СМК.

При планировании изменений в СМК:

- устанавливаются цели изменений и возможные последствия;

 УНИВЕРСИТЕТ ИТМО	Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
	федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Национальный исследовательский университет ИТМО» (Университет ИТМО)
	ПОЛОЖЕНИЕ о системе менеджмента качества образовательной деятельности Университета ИТМО ПС-СМК-01-001-2021

- обеспечивается целостность СМК;
- устанавливается ответственность и обязанности соответствующих структурных подразделений и/или должностных лиц, а также выделяются требуемые ресурсы (трудовые, материальные, финансовые, иные).

7. СРЕДСТВА ОБЕСПЕЧЕНИЯ

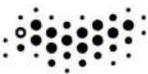
7.1. Ресурсы

Высшим руководством университета определяются ресурсы, необходимые для:

- предоставления услуг требуемого качества и обеспечения эффективного функционирования СМК;
- повышения удовлетворенности потребителей путем анализа и выполнения их требований.

К необходимым ресурсам относятся:

- квалифицированный персонал, имеющий соответствующее образование, навыки и опыт;
- инфраструктура (в т.ч. научно-исследовательская, лабораторная база, образовательная инфраструктура, информационная инфраструктура и пр.);
- финансовые и материально-технические (вещественные) ресурсы;
- знания организации.

 УНИВЕРСИТЕТ ИТМО	Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
	федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Национальный исследовательский университет ИТМО» (Университет ИТМО)
	ПОЛОЖЕНИЕ о системе менеджмента качества образовательной деятельности Университета ИТМО ПС-СМК-01-001-2021

Поддержание инфраструктуры, развитие и совершенствование процессов осуществляются посредством планирования на календарный или учебный год.

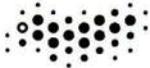
Управление человеческими ресурсами Университета ИТМО осуществляют (в соответствии с установленным распределением зон ответственности) подразделения прямого подчинения первому проректору, а также подразделения Административно-правового департамента.

Управление инфраструктурой Университета ИТМО осуществляют подразделения непосредственного подчинения ректору, первому проректору, проректору по экономике и финансам, заместителю ректора по безопасности, а в частности: Дирекция по эксплуатации и развитию объектов недвижимости; Департамент безопасности; Департамент по делам общежитий; Департамент информационных систем; Департамент открытого образования.

Выделение необходимых финансовых и материально-технических ресурсов для обеспечения предоставления услуг требуемого качества и жизнедеятельности университета проводится по годовым планам и сметам, утвержденным ректором.

Организацию работы по управлению финансовыми и материальными ресурсами осуществляет проректор по экономике и финансам.

Знания организации определены в документированных процедурах и документах подразделений, менеджмент знаний организации осуществляется в соответствии с ДП «Управление документированной информацией» и в ИСУ Университета ИТМО.

 УНИВЕРСИТЕТ ИТМО	Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
	федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Национальный исследовательский университет ИТМО» (Университет ИТМО)
	ПОЛОЖЕНИЕ о системе менеджмента качества образовательной деятельности Университета ИТМО ПС-СМК-01-001-2021

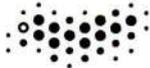
7.2. Компетентность

Компетентность лиц, выполняющих работу по управлению процессами СМК Университета ИТМО, определена в должностных инструкциях и обеспечена предъявлением к претендентам на занятие (замещение) соответствующих должностей требований при назначении (избрании), переводе (перемещении), на такие должности согласно квалификационным требованиям, установленным в соответствующих квалификационных справочниках или профессиональных стандартах.

Документированная информация о компетенции регистрируется и сохраняется административно-правовым департаментом в соответствии с ДП-СМК –02–03–2021 «Управление документированной информацией» и ДП-СМК–02–13–2021 «Управление персоналом».

7.3. Осведомленность

Ознакомление персонала и новых сотрудников Университета ИТМО с Политикой в области качества и соответствующими целями в области качества, а также с изменениями в Политике и целях в области качества осуществляет центр качества организации учебного процесса посредством ИСУ. Кроме того, основная документация СМК Университета ИТМО находится в открытом доступе на официальном сайте вуза и обновляется ежегодно.

 УНИВЕРСИТЕТ ИТМО	Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
	федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Национальный исследовательский университет ИТМО» (Университет ИТМО)
	ПОЛОЖЕНИЕ о системе менеджмента качества образовательной деятельности Университета ИТМО ПС-СМК-01-001-2021

Осведомленность персонала о вкладе в результативность СМК Университета ИТМО, включая пользу от улучшений результатов деятельности, обеспечивают руководители процессов СМК в соответствии со структурой организации.

7.4. Обмен информацией

Порядок внутреннего и внешнего обмена информацией, относящейся к СМК Университета ИТМО определен в Альбоме процессов, Документированных процедурах СМК, а также в положениях о подразделениях Университета ИТМО.

7.5. Документированная информация

Управление документированной информацией в Университете ИТМО осуществляется в соответствии с ДП-СМК-02-03-2021 «Управление документированной информацией».

8. ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

Деятельность Университета ИТМО в соответствии с областью сертификации СМК определена Основными процессами организации в Альбоме процессов и управляется в соответствии с Документированными процедурами, представленными в Альбоме процессов.

 УНИВЕРСИТЕТ ИТМО	Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
	федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Национальный исследовательский университет ИТМО» (Университет ИТМО)
	ПОЛОЖЕНИЕ о системе менеджмента качества образовательной деятельности Университета ИТМО ПС-СМК–01–001-2021

9. ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

9.1. Мониторинг, измерения, анализ и оценка

В рамках СМК образовательной деятельности Университета ИТМО мониторинг подтверждения качества оказываемых услуг ведется на основании подтверждения компетенций выпускников в процессе проведения государственной итоговой аттестации (ГИА).

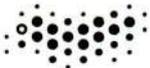
Процедура ГИА регламентируется локальными нормативными актами (ЛНА) и сопровождается отделом государственной аттестации. ЛНА представлены на информационном портале Университета ИТМО в сети интернет и обновляются по мере необходимости.

Кроме того, подтверждением квалификации и компетентности выпускников служит информация о востребованности выпускников на рынке труда, получаемая центром карьеры обучающихся. Так, отсутствие запросов о необходимости в поиске работы выпускниками Университета ИТМО доказывает востребованность полученных обучающимися компетенций.

В университете осуществляется деятельность по мониторингу, измерению, контролю, анализу информации для непрерывного улучшения процессов и видов деятельности СМК.

Университет определил, собирает и анализирует следующие данные:

- информацию о траекториях развития школьников через программу ИТМО.Start;

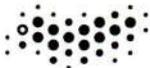
 УНИВЕРСИТЕТ ИТМО	Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
	федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Национальный исследовательский университет ИТМО» (Университет ИТМО)
	ПОЛОЖЕНИЕ о системе менеджмента качества образовательной деятельности Университета ИТМО ПС-СМК-01-001-2021

- информацию обо всех абитуриентах, поступающих в Университет ИТМО;
- информацию об успеваемости и достижениях обучающихся в разрезе различных категорий;
- информацию о научно-проектной деятельности сотрудников университета;
- информацию, получаемую при проведении внутриуниверситетских мониторингов и исследований обучающихся, научно-педагогических работников;
- результаты внутренних и внешних аудитов;
- данные мониторингов Министерства науки и высшего образования,
- позиции в международных и российских рейтингах университетов и др.

Анализ проводится для демонстрации пригодности и результативности СМК университета, а также оценивания, в какой области возможно повышение результативности и улучшения СМК. Результаты анализа отражены в отчете об анализе со стороны руководства.

Оценка удовлетворенности потребителей осуществляется по результатам:

- социологических, психолого-педагогических и иных исследований, проводимых центром качества организации учебного процесса, центром университетских исследований и мониторинга, медико-

 УНИВЕРСИТЕТ ИТМО	Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
	федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Национальный исследовательский университет ИТМО» (Университет ИТМО)
	ПОЛОЖЕНИЕ о системе менеджмента качества образовательной деятельности Университета ИТМО ПС-СМК-01-001-2021

психолого-социальным центром, центром мониторинга и профилактики правонарушений и др.;

- анализа жалоб, претензий и поступающих благодарственных писем.

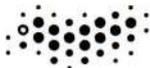
Процессы СМК имеют измеримые результаты (цели и показатели процесса), контроль выполнения которых осуществляют руководители процессов. Мониторинг функционирования процессов проводится при проведении внутреннего аудита в соответствии с ДП-СМК-02-002-2021 «Внутренние аудиты СМК».

При возникновении несоответствий разрабатываются и реализуются мероприятия в соответствии с ДП-СМК-02-004-2018 «Управление несоответствующими результатами процессов» и ДП-СМК-02-005-2021 «Управление корректирующими действиями».

9.2 Внутренний аудит

Внутренние аудиты СМК Университета ИТМО осуществляются в соответствии с ДП-СМК-02-002-2021 «Внутренние аудиты СМК». Результаты внутренних аудитов отражены в отчете об анализе со стороны руководства.

Конкретизированные критерии компетентности внутренних аудиторов в части уровня квалификации, знаний, навыков и опыта, а также необходимости прохождения стажировок отражены в ДП-СМК-02-002-2021 «Внутренние аудиты СМК».

 УНИВЕРСИТЕТ ИТМО	Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
	федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Национальный исследовательский университет ИТМО» (Университет ИТМО)
	ПОЛОЖЕНИЕ о системе менеджмента качества образовательной деятельности Университета ИТМО ПС-СМК-01-001-2021

9.3 Анализ со стороны руководства

Высшее руководство анализирует СМК Университета ИТМО в соответствии с ДП-СМК-02-010-2018 «Анализ СМК ОД со стороны руководства». Результаты анализа отражены в отчете об анализе со стороны руководства.

10. УЛУЧШЕНИЯ

10.1. Несоответствия и корректирующие действия

При выявлении несоответствий, в том числе связанных с претензиями, Университет ИТМО осуществляет деятельность в соответствии с ДП-СМК-02-005-2021 «Управление корректирующими действиями».

10.2. Постоянное улучшение

Высшее руководство Университета ИТМО на основании результатов Анализа со стороны руководства, представленных в Отчете об анализе со стороны руководства, постоянно улучшает результативность и эффективность СМК Университета ИТМО. Данные о результатах представлены в Отчете об анализе со стороны руководства.

11. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

Всю полноту ответственности за поддержание системы менеджмента качества образовательной деятельности Университета ИТМО в должном состоянии, а также за создание условий для эффективной работы сотрудников

 УНИВЕРСИТЕТ ИТМО	Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
	федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Национальный исследовательский университет ИТМО» (Университет ИТМО)
	ПОЛОЖЕНИЕ о системе менеджмента качества образовательной деятельности Университета ИТМО ПС-СМК-01-001-2021

университета в области управления качеством несет первый проректор университета.

Ответственность за координацию и методическую поддержку работы по развитию системы образовательной деятельности Университета ИТМО несет начальник ДОД.

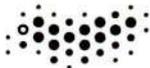
Ответственность за качество образования и совершенствование собственных методов работы несет каждый работник университета в соответствии со своими трудовыми обязанностями.

 УНИВЕРСИТЕТ ИТМО	Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
	федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Национальный исследовательский университет ИТМО» (Университет ИТМО)
	ПОЛОЖЕНИЕ о системе менеджмента качества образовательной деятельности Университета ИТМО ПС-СМК-01-001-2021

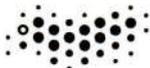
ПРИЛОЖЕНИЕ 1

Реестр потребностей и ожиданий заинтересованных сторон

№	Наименование заинтересованной стороны	Требование заинтересованной стороны	Периодичность мониторинга	Ответственный за мониторинг
1	Учредитель университета в лице Министерства науки и высшего образования РФ	Выполнение требований: - Федерального закона "Об образовании в Российской Федерации"; - Федеральных государственных образовательных стандартов; - Лицензионных и аккредитационных нормативов	1 раз в год	Первый проректор
2	Школьники, абитуриенты и их родители или законные представители и их ближайшее окружение	- Подготовка к выбору образовательной программы; - Обеспечение условий подготовки к поступлению; - Успешно проведенная приемная кампания	1 раз в год	Первый проректор
3	Обучающиеся по программам среднего профессионального образования, бакалавриата, специалитета, магистратуры, аспирантуры	Получение качественных, отвечающих современным требованиям знаний, умений и навыков	1 раз в год	Первый проректор Проректор по научной работе
4	Выпускники	- Построение успешной карьеры - Самореализация - Обучение на протяжении всей жизни	1 раз в год	Первый проректор

 УНИВЕРСИТЕТ ИТМО	Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
	федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Национальный исследовательский университет ИТМО» (Университет ИТМО)
	ПОЛОЖЕНИЕ о системе менеджмента качества образовательной деятельности Университета ИТМО ПС-СМК-01-001-2021

5	Работники университета	<p>Выполнение требований:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Трудового кодекса Российской Федерации; - Договорных обязательств. <p>Оптимизация и автоматизация процессов университета</p> <p>Снижение уровня бюрократической нагрузки</p>	1 раз в год	<p>Первый проректор</p> <p>Административно-правовой департамент</p>
6	Представители работодателей	Выполнение требований к компетентности, трудоспособности, социальной и профессиональной адаптивности выпускников	1 раз в год	Первый проректор
7	Партнеры	Формирование глобальной экосистемы, обеспечивающей реализацию образовательной, научно-исследовательской и инновационно-технологической функции по модели сетевого сотрудничества	1 раз в год	<p>Первый проректор</p> <p>Центр научного бизнеса партнерства</p>
8	Городская общественность	<ul style="list-style-type: none"> - Продвижение концепции lifelong learning – развитие и обучение горожан разного возраста; - Поддержание и совершенствование городской инфраструктуры 	1 раз в год	Первый проректор

 УНИВЕРСИТЕТ ИТМО	Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
	федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Национальный исследовательский университет ИТМО» (Университет ИТМО)
	ПОЛОЖЕНИЕ о системе менеджмента качества образовательной деятельности Университета ИТМО ПС-СМК-01-001-2021

ПРИЛОЖЕНИЕ 2

Организационная структура Университета ИТМО

Организационная структура Университета ИТМО доступна в электронном виде по адресу: https://isu.ifmo.ru/pls/apex/f?p=2143:STRUCT:106050392974028::NO:RP:LIST_STR_STR_ID:1