



УНИВЕРСИТЕТ ИТМО

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации

федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«Национальный исследовательский университет ИТМО
(Университет ИТМО)»

Приложение №3

к приказу ректора Университета ИТМО
от 16.09. 2020 г. № 862 -од
«Об утверждении и введении в действие
документов системы менеджмента качества»

ПОЛОЖЕНИЕ

о системе менеджмента качества образовательной деятельности

Университета ИТМО

ПС-СМК-01-001-2020

Версия 3.0

 УНИВЕРСИТЕТ ИТМО	Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
	федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Национальный исследовательский университет ИТМО» (Университет ИТМО)
	ПОЛОЖЕНИЕ о системе менеджмента качества образовательной деятельности Университета ИТМО ПС - СМК – 01 – 001 - 2020

СОДЕРЖАНИЕ:

1 ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ	4
2 НОРМАТИВНЫЕ ССЫЛКИ	5
3 ТЕРМИНЫ, ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ОБОЗНАЧЕНИЯ И СОКРАЩЕНИЯ.....	6
4 СРЕДА ОРГАНИЗАЦИИ	8
4.1 Понимание организации и ее среда	8
4.1.1 Краткая информация об организации.....	10
4.1.2 Стратегическая цель и задачи Университета ИТМО	11
4.1.3 Система среднего профессионального и высшего образования.....	15
4.1.4 Внешние и внутренние факторы, влияющие на СМК	21
4.2 Понимание потребностей и ожиданий заинтересованных сторон	23
4.3 Область применения СМК	24
4.4 Процессы СМК.....	28
5 ЛИДЕРСТВО	28
5.1 Лидерство и приверженность	29
5.1.1 Общие положения.....	29
5.1.2 Ориентация на потребителя	30
5.2 Политика	31
5.3 Функции, ответственность и полномочия.....	31
6 ПЛАНИРОВАНИЕ	32
6.1 Действия в отношении рисков и возможностей	32
6.2 Цели в области качества и планирование их достижения	32
6.3 Планирование изменений.....	33
7 СРЕДСТВА ОБЕСПЕЧЕНИЯ.....	34
7.1 Ресурсы	34

 УНИВЕРСИТЕТ ИТМО	Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
	федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Национальный исследовательский университет ИТМО» (Университет ИТМО)
	ПОЛОЖЕНИЕ о системе менеджмента качества образовательной деятельности Университета ИТМО ПС - СМК – 01 – 001 - 2020

7.2 Компетентность.....	37
7.3 Осведомленность	37
7.4 Обмен информацией.....	38
7.5 Документированная информация.....	38
8 ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ.....	38
9 ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ	38
9.1 Мониторинг, измерения, анализ и оценка.....	38
9.2 Внутренний аудит	41
9.3 Анализ со стороны руководства.....	41
10 УЛУЧШЕНИЯ.....	41
10.1 Несоответствия и корректирующие действия	41
10.2 Постоянное улучшение	42
11 ОТВЕТСТВЕННОСТЬ	42
ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ.....	43
ЛИСТ УЧЕТА ИЗМЕНЕНИЙ.....	44

 УНИВЕРСИТЕТ ИТМО	Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
	федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Национальный исследовательский университет ИТМО» (Университет ИТМО)
	ПОЛОЖЕНИЕ о системе менеджмента качества образовательной деятельности Университета ИТМО ПС - СМК – 01 – 001 - 2020

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Положение о системе менеджмента качества образовательной деятельности Университета ИТМО (далее – Положение об СМК ОД, Положение) разработано центром качества организации учебного процесса Университета ИТМО (далее – ЦКОУП).

Положение описывает и регламентирует функционирование системы менеджмента качества образовательной деятельности (далее – СМК ОД) Университета ИТМО в соответствии с требованиями ГОСТ Р ИСО 9001-2015. Разработанное, изданное и внедренное в Университете ИТМО Положение об СМК ОД является внутренним нормативным документом, регламентирующим и обеспечивающим функционирование СМК ОД и возможность ее постоянного улучшения.

Периодическая проверка и актуализация Положения производится не реже одного раза в год.

Настоящее Положение является собственностью Университета ИТМО и не может быть передано другим лицам без согласия ответственного должностного лица.

 УНИВЕРСИТЕТ ИТМО	Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
	федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Национальный исследовательский университет ИТМО» (Университет ИТМО)
	ПОЛОЖЕНИЕ о системе менеджмента качества образовательной деятельности Университета ИТМО ПС - СМК – 01 – 001 - 2020

2. НОРМАТИВНЫЕ ССЫЛКИ

В настоящем Положении об СМК ОД использованы ссылки на внешние нормативные документы по стандартизации:

- ГОСТ Р ИСО 9001-2015 Системы менеджмента качества. Требования;
- ГОСТ Р ИСО 9000-2015 Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь.

 УНИВЕРСИТЕТ ИТМО	Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
	федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Национальный исследовательский университет ИТМО» (Университет ИТМО)
	ПОЛОЖЕНИЕ о системе менеджмента качества образовательной деятельности Университета ИТМО ПС - СМК – 01 – 001 - 2020

3. ТЕРМИНЫ, ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ОБОЗНАЧЕНИЯ И СОКРАЩЕНИЯ

В настоящем Положении использованы термины и определения, соответствующие ISO 9000-2015 (ГОСТ Р ИСО 9000:2015).

Альбом процессов – документ, включающий в себя карты процессов системы.

Карта процесса – описание процесса по установленной форме, включающее информацию о:

- наименовании процесса;
- владельце процесса;
- данных на входе и выходе процесса;
- полученных результатах;
- критериях, методах и периодичности оценки результативности процесса;
- регламентирующих документах и др.;

Ландшафт процессов – графическое представление (схема) взаимодействия всех процессов университета.

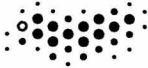
В настоящем Положении применяются следующие обозначения и сокращения:

- Университет ИТМО - федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Национальный исследовательский университет ИТМО»;

- ISO 9001 – стандарт ГОСТ ISO 9001-2015 (ГОСТ Р ИСО 9001:2015);

- ВО – высшее образование;

- ГИА – государственная итоговая аттестация;

 УНИВЕРСИТЕТ ИТМО	Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
	федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Национальный исследовательский университет ИТМО» (Университет ИТМО)
	ПОЛОЖЕНИЕ о системе менеджмента качества образовательной деятельности Университета ИТМО ПС - СМК – 01 – 001 - 2020

- ДОД – департамент образовательной деятельности;
- ДП – документированная процедура;
- ДПО – дополнительное профессиональное образование;
- ИСО – международная организация по стандартизации;
- ИСУ – электронная информационная система управления Университета ИТМО;
- ОД – образовательная деятельность;
- СУОС – самостоятельно устанавливаемый образовательный стандарт;
- ППС – профессорско-преподавательский состав;
- РФ – Российская Федерация;
- СМК – система менеджмента качества;
- СПО – среднее профессиональное образование.

 УНИВЕРСИТЕТ ИТМО	Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
	федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Национальный исследовательский университет ИТМО» (Университет ИТМО)
	ПОЛОЖЕНИЕ о системе менеджмента качества образовательной деятельности Университета ИТМО ПС - СМК – 01 – 001 - 2020

4. СРЕДА ОРГАНИЗАЦИИ

4.1. Понимание организации и ее среда

Университет ИТМО – одна из ведущих научно-образовательных организаций России в области информационных технологий, фотоники и биотехнологий.

С 2013 г. университет реализует Программу повышения международной конкурентоспособности, запустившую процесс глубокой трансформации образовательной деятельности и формирования уникальной (студентоцентрированной, адаптивной, гибкой) образовательной среды, в основе которой лежат следующие ключевые принципы:

- выборность и индивидуализация образовательных траекторий;
- адаптивность методов и технологий обучения – перевернутые классы, смешанное обучение, интеллектуальные (цифровые) сервисы и инструменты для организации обучения;
- обязательность освоения общеуниверситетских модулей, формирующих «универсальные» компетенции современного выпускника, конкурентоспособного в условиях цифровой экономики – модули по цифровой культуре, предпринимательству, креативным технологиям, мышлению, надпредметным компетенциям (англ. soft skills);
- ориентация на интердисциплинарность, компетенции будущего, развитие «смежных» компетенций, в том числе за счет обеспечения внутриуниверситетской мобильности;

 УНИВЕРСИТЕТ ИТМО	Министерство науки и высшего образования Российской Федерации федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Национальный исследовательский университет ИТМО» (Университет ИТМО)»
	ПОЛОЖЕНИЕ о системе менеджмента качества образовательной деятельности Университета ИТМО ПС - СМК – 01 – 001 - 2020

- коммуникация и совместная деятельность участников образовательного процесса, обеспечивающая качество, совместную генерацию знаний и развитие компетенций;

- университетская экосистема и активное включение субъектов экосистемы в образовательную деятельность – корпоративные программы магистратуры, совместные образовательные программы (модули) с российскими и зарубежными университетами-лидерами и организациями реального сектора экономики, международные образовательные программы и программы «двойных дипломов» с ведущими зарубежными университетами, международная и российская академическая мобильность и др.

Университет ИТМО – магистерско-аспирантский университет. В 2018-2019 гг. соотношение контингента бакалавров/специалистов к контингенту магистрантов и аспирантов составило 1:1, прием и выпуск магистров и аспирантов превосходит прием и выпуск бакалавров и специалистов. Университет ИТМО имеет самый большой прием магистрантов очной формы обучения в России.

В 2018 г. осуществлен переход на новые самостоятельно установленные образовательные стандарты (СУОС), произошла трансформация образовательных программ в целях интернационализации образования, дальнейшего сближения с международными стандартами организации образовательной деятельности, использования лучших мировых практик в обучении высококласных специалистов.

Согласно Стратегии развития Университета ИТМО до 2027 г. целевым ориентиром является реализация новой модели университета в цифровом мире:

 УНИВЕРСИТЕТ ИТМО	Министерство науки и высшего образования Российской Федерации федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Национальный исследовательский университет ИТМО» (Университет ИТМО)
	ПОЛОЖЕНИЕ о системе менеджмента качества образовательной деятельности Университета ИТМО ПС - СМК – 01 – 001 - 2020

цифрового университета, открытого, адаптивного, использующего интеллектуальные технологии и сервисы в интересах человека и общества/сообщества (внутри и вне университета).

4.1.1. Краткая информация об организации

Краткая информация об организации представлена в таблице 4.1.1.1.

Таблица 4.1.1.1 – Краткая информация об организации

Наименование	Описание
Полное наименование Университета на русском языке	федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Национальный исследовательский университет ИТМО»
Полное наименование университета на английском языке	ITMO University
Краткие наименования университета на русском языке	Университет ИТМО, НИУ ИТМО, ИТМО
Краткое наименование университета на английском языке	ITMO
Дата основания университета	26 марта 1900 года
Учредители университета	Российская Федерация, функции и полномочия учредителя университета осуществляет Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Лицензия на осуществление образовательной деятельности	Регистрационный №1008 от 20 мая 2014 года Серия 90Л01 №0001077
Свидетельство о государственной аккредитации	регистрационный №2958 от 19 декабря 2018 года Серия 90А01 №0003103
Юридический адрес	Российская Федерация, 197101, Санкт-Петербург, Кронверкский пр.,

 УНИВЕРСИТЕТ ИТМО	Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
	федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Национальный исследовательский университет ИТМО» (Университет ИТМО)
	ПОЛОЖЕНИЕ о системе менеджмента качества образовательной деятельности Университета ИТМО ПС - СМК – 01 – 001 - 2020

Наименование	Описание
	д. 49, литер. А
Почтовый адрес	Университет ИТМО, Кронверкский пр., д.49, литер. А, Санкт-Петербург, Российская Федерация, 197101
Телефоны	+7 (812) 232-97-04

4.1.2. Стратегическая цель и задачи Университета ИТМО

Миссия университета – открывать возможности для гармоничного развития конкурентоспособной личности и вдохновлять на решение глобальных задач.

Стратегическая цель – генерация новых знаний, рынков и бизнесов, навигация человека в мире информации, обеспечивающая баланс физической и виртуальной реальностей.

Целевая модель Университета ИТМО ориентирована на реализацию миссии и достижение стратегической цели. В основе успеха – эффективное использование конкурентных преимуществ Университета, основанных на многолетних достижениях вуза (сильные научные школы, мировые научные открытия, уникальные подходы и методы подготовки кадров, многократные победы в мировом чемпионате по программированию и др.).

В соответствии с заявленной целью перед Университетом ИТМО стоят следующие стратегические приоритеты:

1. Глобальное образование на уровне «топовых» университетов мира по направлениям образовательной фокусировки.
2. Лидерство в направлениях научно-технологической фокусировки и работа на рынках географических приоритетов.

 УНИВЕРСИТЕТ ИТМО	Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
	федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Национальный исследовательский университет ИТМО» (Университет ИТМО)
	ПОЛОЖЕНИЕ о системе менеджмента качества образовательной деятельности Университета ИТМО ПС - СМК – 01 – 001 - 2020

3. Формирование глобальной экосистемы, обеспечивающей реализацию образовательной, научно-исследовательской и инновационно-технологической функции по модели сетевого сотрудничества.

4. Новая модель университета в цифровом мире: открытый, управляемый на новых принципах, прогрессивный, адаптивный.

Для достижения указанных приоритетов Университет ИТМО поэтапно решает следующие задачи:

1. Глобальное образование на уровне «топовых» университетов мира по направлениям образовательной фокусировки университета:

- 1.1 Развитие комплексной системы поиска, привлечения, отбора и развития талантливой молодежи из разных стран.
- 1.2 Формирование среды и новых пространств (инфраструктуры) для самореализации и гармоничного развития личности обучающегося в форматах учебной, внеучебной деятельности, системы дополнительного образования.
- 1.3 Трансформация образования с ориентацией на персонификацию и выборность, индивидуализацию траекторий развития, формирование компетенций цифрового мира.
- 1.4 Подготовка (воспроизводство) и поддержка молодых научных кадров, присвоение собственных признаваемых в мире ученых степеней университета.
- 1.5 Кардинальное изменение технологий и методов обучения, переход на новые педагогические принципы с учетом современного уровня технологического развития и специфики нового поколения обучающихся (в т. ч. поколения Z).

 УНИВЕРСИТЕТ ИТМО	Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
	федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Национальный исследовательский университет ИТМО» (Университет ИТМО)
	ПОЛОЖЕНИЕ о системе менеджмента качества образовательной деятельности Университета ИТМО ПС - СМК – 01 – 001 - 2020

- 1.6 Интернационализация и существенный рост экспорта образования университета (на выбранных географических рынках влияния университета), содействие консолидации общего образовательного пространства и расширение доступа граждан стран БРИКС и стран развивающейся экономики к получению образования в российском университете международного уровня.
- 1.7 Цифровизация образования: цифровая образовательная среда, смешанное обучение, онлайн-обучение, цифровые портреты обучающихся и преподавателей.
- 2. Лидерство университета в направлениях научно-технологической фокусировки и работа на рынках географических приоритетов:**
 - 2.1 Реализация прорывных научных исследований и разработок, направленных на преодоление глобальных вызовов, в т. ч. по интердисциплинарным направлениям.
 - 2.2 Выстраивание сетевого сотрудничества с ведущими мировыми научно-образовательными центрами по направлениям фокусировки университета.
 - 2.3 Достижение лидерских позиций университета в конкретных технологиях и компетенциях (сквозных технологиях по выбранным направлениям фокусировки) и развитие университета как центра экспертизы и валидации технологий в цифровом мире.
 - 2.4 Достижение лидерских экспертных позиций в крупных программах в Санкт-Петербурге и России.
 - 2.5 Комплексная поддержка развития экономики региона и местного сообщества.

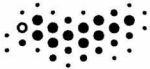
 УНИВЕРСИТЕТ ИТМО	Министерство науки и высшего образования Российской Федерации федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования
	«Национальный исследовательский университет ИТМО» (Университет ИТМО)
	ПОЛОЖЕНИЕ о системе менеджмента качества образовательной деятельности Университета ИТМО ПС - СМК – 01 – 001 - 2020

3. Формирование глобальной экосистемы университета, обеспечивающей реализацию образовательной, научной и инновационно-технологической функции по модели сетевого сотрудничества:

- 3.1 Формирование партнерских отношений с действующими и будущими мировыми лидерами на принципах открытого сетевого взаимодействия, интеллектуальной и ресурсной интеграции партнеров, приоритетного внимания к сквозным технологиям.
- 3.2 Коммерциализация и трансфер технологий в России, страны БРИКС и страны развивающейся экономики.
- 3.3 Участие в запуске высокотехнологичных производств совместно с партнерами из России, стран БРИКС и стран развивающейся экономики.
- 3.4 Развитие единого сообщества Университета ИТМО (ITMO Family) и укрепление международной репутации.
- 3.5 Формирование и участие в деятельности профессиональных сообществ и ассоциаций.

4. Новая модель университета в цифровом мире: открытый, управляемый на новых принципах, прогрессивный, адаптивный:

- 4.1 Развитие новой модели на принципах сопричастности, вовлеченности в управление и развитие университета (сотрудники, обучающиеся и представители внешней среды), цифровизации и открытости.

 УНИВЕРСИТЕТ ИТМО	Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
	федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Национальный исследовательский университет ИТМО» (Университет ИТМО)
	ПОЛОЖЕНИЕ о системе менеджмента качества образовательной деятельности Университета ИТМО ПС - СМК – 01 – 001 - 2020

- 4.2 Расширение аутсорсинга функций университета в части управления строительством и имуществом (модель взаимодействия Университета ИТМО и АО «ИТМО Хайпарк»).
- 4.3 Стратегическое управление персоналом и формирование команды университета будущего.
- 4.4 Развитие «умной» среды и сервисов университета: цифровая трансформация университетских процессов, внедрение интеллектуальных технологий в управление университетом.

4.1.3 Система среднего профессионального и высшего образования

В Университете ИТМО реализуется многоуровневая система образования: среднее профессиональное образование, бакалавриат, специалитет, магистратура, подготовка кадров высшей квалификации.

В Университете ИТМО организованы процессы, в которых принимают активное участие субъекты университетской экосистемы (сторонние организации) – партнеры Университета ИТМО из числа ведущих российских и зарубежных университетов, научных организаций и организаций реального сектора экономики. К таким процессам относятся: студенческая практика, академическая мобильность, в том числе в рамках совместных и/или международных образовательных программ (обменные семестры, включенное обучение, стажировки и др.). Процессы регламентируются локальными нормативными актами, находящимися в зоне ответственности департамента образовательной деятельности, управления

 УНИВЕРСИТЕТ ИТМО	Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
	федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Национальный исследовательский университет ИТМО» (Университет ИТМО)
	ПОЛОЖЕНИЕ о системе менеджмента качества образовательной деятельности Университета ИТМО ПС - СМК – 01 – 001 - 2020

международных образовательных программ, департамента магистратуры, управления подготовки кадров высшей квалификации.

Развитие международной деятельности университета ведется по нескольким направлениям: расширение представленности в международных ассоциациях; развитие международных образовательных программ; активная интернационализация образовательного процесса путем развития программ академической мобильности студентов, аспирантов и сотрудников; разработка и запуск новых международных образовательных программ, в том числе совместных с ведущими вузами мира; включение в образовательный процесс на всех уровнях образования модулей, реализованных иностранными научно-педагогическими работниками (далее – НПР) из ведущих вузов мира, а также признанными мировым сообществом практиками; развитие сервисов для иностранных НПР, иностранных студентов и слушателей.

Университет ИТМО выступает базовой площадкой для проведения международных олимпиад школьников по математике, информатике и программированию, а также международной олимпиады для поступления в магистратуру OPEN DOORS. Ежегодно в таких олимпиадах участвует более 3 тыс. человек. Университет ИТМО тесно работает со специализированными школами технического профиля (более 200 различных школ), а также в разных странах, сотрудники университета проводят выездные презентации и тренировочные сессии для подготовки к олимпиадам. Победители и призеры олимпиад получают право на бесплатное обучение в российском вузе. Проведение таких олимпиад способствует

 УНИВЕРСИТЕТ ИТМО	Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
	федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Национальный исследовательский университет ИТМО» (Университет ИТМО)
	ПОЛОЖЕНИЕ о системе менеджмента качества образовательной деятельности Университета ИТМО ПС - СМК – 01 – 001 - 2020

привлечению талантливой молодежи в российские организации высшего образования и повышению элитарности российского образования в целом.

Особое место в международной деятельности университета занимает программа международного рекрутинга «ITMO Fellowship & Professorship». В 2018 г. программа была дополнена тремя суб-программами по привлечению иностранных НПР: первая направлена на привлечение молодых ученых в самом начале карьеры – ITMO PostDoc, вторая – на привлечение специалистов в междисциплинарные научные проекты, третья – на привлечение ученых, которые проводят занятия по модульной системе. Программа также включает в себя краткосрочные треки Micro Fellowship, Visiting Lecturer, Global Academics для курсов длительностью от одной до четырех недель. В рамках данных суб-программ иностранные научно-педагогические работники могут привлекаться в дистанционном формате и поддерживать систему дистанционного и смешанного обучения.

Неотъемлемой частью системы среднего профессионального и высшего образования является воспитательная внеучебная деятельность, которая направлена на:

- организация реализации мер государственной молодежной политики в Университете ИТМО;
- разработка и реализация плана мероприятий в сфере молодежной политики Университета ИТМО, направленных на формирование системы развития талантливой и инициативной молодежи,

 УНИВЕРСИТЕТ ИТМО	Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
	федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Национальный исследовательский университет ИТМО» (Университет ИТМО)
	ПОЛОЖЕНИЕ о системе менеджмента качества образовательной деятельности Университета ИТМО ПС - СМК – 01 – 001 - 2020

социализации молодежи, находящейся в трудной жизненной ситуации, вовлечения молодежи в социальную практику;

- разработка и реализация молодежных проектов, проведение комплексов мероприятий, направленных на вовлечение обучающихся Университета ИТМО в инновационную, творческую, предпринимательскую, добровольческую деятельность, а также на развитие гражданской активности молодежи и формирование здорового образа жизни;
- разработка молодежных программ, реализация мероприятий по профилактике девиантного поведения и правонарушений, социальной реабилитации обучающихся, находящихся в социально опасном положении, и защите их социально-правовых интересов;
- осуществление мер по гражданскому и патриотическому воспитанию молодежи, воспитанию толерантности в молодежной среде, формированию правовых, культурных и нравственных ценностей среди молодежи, а также распространению эффективных форм участия молодежи в общественной жизни;
- осуществление мер по развитию международного молодежного сотрудничества, вовлечению молодежи в международные проекты в сфере инноваций, предпринимательства, творчества и добровольчества;

 УНИВЕРСИТЕТ ИТМО	Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
	федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Национальный исследовательский университет ИТМО» (Университет ИТМО)
	ПОЛОЖЕНИЕ о системе менеджмента качества образовательной деятельности Университета ИТМО ПС - СМК – 01 – 001 - 2020

- осуществление мер, направленных на профессиональную ориентацию молодежи, формирование ее жизненных планов, карьерных устремлений, организацию занятости, отдыха и досуга молодежи;
- осуществление мер по организационно-технической и иной поддержке объединений обучающихся Университета ИТМО, включая студенческие клубы, клубы по интересам, студенческие отряды, спортивные секции и другие;

Организация воспитательной и внеучебной работы проводится в соответствии с ДП «Управление внеучебной деятельностью».

Одним из внешних инструментов оценки деятельности университета являются международные и национальные академические рейтинги. Актуальность академических рейтингов и интерес к ним растет в последние годы, как со стороны студентов и родителей, так и со стороны университетов и национальных образовательных систем. На государственном уровне запускаются программы поддержки ведущих университетов, обеспечивающих соответствующее позиционирование стран на международном научно-образовательном пространстве, а также формирующих условия для эффективного экспорта образования. Такие программы поддержки реализуются Китае, Франции, Германии, Индии, Австралии и других странах Европы, Азии, Северной и Южной Америки. В России программа международной конкурентоспособности ведущих российских университетов (Проект 5-100) запущена в 2013 г. Одним из ключевых целевых ориентиров Проекта 5-100 является вхождение не менее 5 российских университетов в ТОП-100 международных рейтингов к 2020 г.

 УНИВЕРСИТЕТ ИТМО	Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
	федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Национальный исследовательский университет ИТМО» (Университет ИТМО)
	ПОЛОЖЕНИЕ о системе менеджмента качества образовательной деятельности Университета ИТМО ПС - СМК – 01 – 001 - 2020

Университет ИТМО, как участник Проекта 5-100, активизировал свое участие в мировых рейтингах в 2013 г. В 2016 г. университет вошел в ТОП-100 международных рейтингов, заняв 56 место в мире в предметном рейтинге THE Computer Science. В 2017 г. университет сохранил свои позиции в первой сотне университетов мира по компьютерным наукам, заняв 76 место. Также Университет ИТМО в 2017 г. вошел в ТОП-200 лучших вузов Европы по версии THE. В 2018 г. университет улучшил положение в предметном рейтинге THE Computer Science, поднявшись до 71 места. Кроме того вошел в первую сотню в рейтингах QS: QS EECA University Rankings (56 место) и QS BRICS University Rankings (64 место).

В 2019 г. Университет ИТМО впервые вошел в первую сотню предметного рейтинга вузов Shanghai Ranking's Global Ranking of Academic Subjects 2019 - Automation & Control. Кроме того, вошел в ТОП-500 международного рейтинга QS World University Rankings, заняв в нем 436 место, и международного рейтинга THE, заняв в нем позицию 401-500.

В 2020 г. Университет ИТМО поднялся в рейтинге QS EECA University Rankings до 46 места и сохранил 64 место QS BRICS University Rankings. Кроме того занял 92 место в предметном рейтинге Round University Ranking Subjects: Technical Sciences, а также занял 6 место в рейтинге RUR среди российских университетов. Также укрепил свои позиции в рейтинге THE среди стран с развивающейся экономикой, заняв в нем 35 место. Университет ИТМО сохранил место в первой сотне предметного рейтинга Shanghai Ranking's Global Ranking of Academic Subjects: Automation & Control, занимая в нем позиции 76-100.

 УНИВЕРСИТЕТ ИТМО	Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
	федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Национальный исследовательский университет ИТМО» (Университет ИТМО)
	ПОЛОЖЕНИЕ о системе менеджмента качества образовательной деятельности Университета ИТМО ПС - СМК – 01 – 001 - 2020

Результаты позиционирования Университета ИТМО в институциональных и предметных международных и национальных рейтингах в динамике по годам представлены на сайте университета в разделе «Позиции в рейтингах».

4.1.4 Внешние и внутренние факторы, влияющие на СМК

Внешние и внутренние факторы, влияющие на выстраивание СМК в университете, а также определяющие возможности, риски и угрозы достижения намеченных результатов СМК, представлены в таблице 4.1.4.1 в разрезе SWOT-анализа.

Таблица 4.1.4.1 – Внешние и внутренние факторы

Strengths – сильные стороны (внутренние факторы) • наличие стратегии, программы и «дорожной карты» по реализации программы развития университета на долгосрочный период; реализация процессов трансформации и развития университета в соответствии со стратегическими и программными документами; • внедренные элементы «распределенного управления» (англ. shared governance), обеспечивающие возможность участия обучающихся и работников университета в управлении университетом для реализации миссии университета и достижения стратегической цели; • трансформация образовательной деятельности и среды университета, способствующая повышению качества образования и отвечающая современным вызовам и трендам развития глобального образования;	Weaknesses – слабые стороны (внутренние факторы) • сложности, неизбежно возникающие в процессе непрерывной реструктуризации Университета ИТМО; • отстающие темпы развития инфраструктуры университета (в т.ч. пространств для учебной, внеучебной, научной деятельности; социальной, жилой, спортивной инфраструктуры и пр.), необходимой для развития конкурентоспособного университета; • сложная разветвленная структура менеджмента может вызывать сложности в обеспечении скоординированности действий сотрудников и контроле своевременности выполнения задач; • нормативно-правовые ограничения и барьеры в сфере СПО и ВО (а также в сферах, влияющих на СПО, ВО и в целом деятельность университета – трудовое, миграционное законодательство и т.д.),
---	---

 УНИВЕРСИТЕТ ИТМО	Министерство науки и высшего образования Российской Федерации федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Национальный исследовательский университет ИТМО» (Университет ИТМО)
	ПОЛОЖЕНИЕ о системе менеджмента качества образовательной деятельности Университета ИТМО ПС - СМК – 01 – 001 - 2020

• наличие самостоятельно устанавливаемых образовательных стандартов, направленных на разработку образовательных программ мирового уровня, обеспечивающих гармоничное интеллектуальное, культурное и нравственное развитие и формирование профессионально конкурентоспособной личности путем приобретения и развития ключевых и надпрофессиональных (Soft Skills) компетенций, общепрофессиональных и профессиональных компетенций; • сильный бренд Университета ИТМО, способствующий привлечению в университет лучших студентов и работников; • высокая концентрация кадров высшей квалификации и мотивированных, талантливых, креативных обучающихся для формирования конкурентоспособного образования	затрудняющие или блокирующие возможность трансформации (изменений) и развития университета
Opportunities – возможности (внешние факторы) • реализация программы государственной поддержки ведущих российских университетов для повышения их конкурентоспособности среди ведущих мировых научно-образовательных центров (Проект 5-100) с 2013 по 2020 гг. и ее пролонгация до 2024 г. в рамках реализации Национального проекта «Образования» (Университет ИТМО – один из участников-лидеров Проекта 5-100, эффективно наращивающий научно-исследовательский и образовательный потенциал и укрепляющий конкурентные позиции на глобальном научно-образовательном рынке); • реализация национальных проектов и программ до 2024 г. («Образование», «Наука», «Экспорт образования», «Цифровая экономика» и другие), формирующих инструменты и условия для эффективной	Threats – угрозы (внешние факторы) • демографическая ситуация («демографическая яма»), влияющая на качественные и количественные параметры приема в университет; • геополитическая обстановка и ее негативные изменения, формирующие сложности, ограничения или невозможность реализации отдельных процессов функционирования и развития университета; • нестабильная эпидемиологическая обстановка, устанавливающая ограничения на образовательный процесс

 УНИВЕРСИТЕТ ИТМО	Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
	федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Национальный исследовательский университет ИТМО» (Университет ИТМО)
	ПОЛОЖЕНИЕ о системе менеджмента качества образовательной деятельности Университета ИТМО ПС - СМК – 01 – 001 - 2020

трансформации и развития университета; • модернизация системы школьного образования на национальном уровне, развитие системы дополнительного образования школьников на базе образовательных центров, в т.ч. «Сириус», детских технопарков, ЦМИТов и др., обеспечивающих высокое качество (вкл. балл ЕГЭ) и мотивацию абитуриентов университета	
---	--

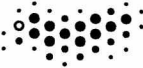
Мониторинг внешних факторов, влияющих на работу СМК Университета ИТМО, осуществляется высшим руководством при исполнении взятых на себя обязательств по лидерству и приверженности (см. главу 5).

Мониторинг внутренних факторов реализуется в форме мониторинга и анализа процессов СМК (см. главу 9).

Реагирование на все факторы, отмеченные в таблице по SWOT-анализу, производится в рамках плановых стратегических сессий, заседаний наблюдательного, международного, ученого, учебно-методического, академического, научно-технического и иных советов. Для решения задач создаются постоянные и временные рабочие группы, члены которых вырабатывают и определяют инструменты и механизмы их достижения.

4.2 Понимание потребностей и ожиданий заинтересованных сторон

С учетом влияния, которое заинтересованные стороны оказывают или могут оказывать на способность организации постоянно поставлять услуги, отвечающие требованиям потребителей и применимым к ним нормативным требованиям,

 УНИВЕРСИТЕТ ИТМО	Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
	федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Национальный исследовательский университет ИТМО» (Университет ИТМО)
	ПОЛОЖЕНИЕ о системе менеджмента качества образовательной деятельности Университета ИТМО ПС - СМК – 01 – 001 - 2020

Университет ИТМО определил заинтересованные стороны и требования заинтересованных сторон, относящиеся к СМК, в Реестре потребностей и ожиданий заинтересованных сторон в Приложении 1.

Мониторинг и анализ информации о заинтересованных сторонах и их требованиях происходит не реже одного раза в учебный год.

Ответственность за мониторинг и анализ информации о заинтересованных сторонах и их требованиях распределена между подразделениями университета, отвечающими за стратегическое развитие, совершенствование качества образовательной деятельности, взаимодействие с выпускниками и рядом других – департамент стратегического развития (центр университетских исследований и мониторинга), департамент образовательной деятельности (центр качества организации учебного процесса) и др.

Мониторинг проводится с использованием количественных методов (опросные методы, в первую очередь метод онлайн-анкетирования через приложение «Анкетирование» в ИСУ, и специальные инструменты, такие как EnjoySurvey, Google-forms и другие) и качественных методов (глубинные интервью, фокус-групповые интервью и другие).

4.3 Область применения СМК

Областью применения СМК Университета ИТМО является разработка и реализация образовательных программ среднего профессионального образования и образовательных программ высшего образования (бакалавриат, специалитет, магистратура, подготовки кадров высшей квалификации).

 УНИВЕРСИТЕТ ИТМО	Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
	федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Национальный исследовательский университет ИТМО» (Университет ИТМО)
	ПОЛОЖЕНИЕ о системе менеджмента качества образовательной деятельности Университета ИТМО ПС - СМК – 01 – 001 - 2020

Адреса осуществления образовательной деятельности Университета ИТМО:

- 197101, г. Санкт-Петербург, Кронверкский проспект, д. 49, лит. А
- 197022, г. Санкт-Петербург, Песочная набережная, д. 14, лит. А
- 190000, г. Санкт-Петербург, переулок Гривцова, д. 14-16, лит. А
- 190000, г. Санкт-Петербург, переулок Гривцова, д. 14-16, лит. Б
- 190000, г. Санкт-Петербург, переулок Гривцова, д. 14-16, лит. Г
- 199034, г. Санкт-Петербург, Биржевая линия, д. 4, лит. М
- 199034, г. Санкт-Петербург, Биржевая линия, д. 14, лит. А
- 199034, г. Санкт-Петербург, Биржевая линия, д. 16, лит. А
- 199034, г. Санкт-Петербург, Кадетская линия В.О., д. 3, к. 2, лит. А
- 196191, г. Санкт-Петербург, Новоизмайловский проспект, д. 34, к. 3, лит. А
- 196135, г. Санкт-Петербург, улица Гастелло, д. 12, лит. А
- 191187, г. Санкт-Петербург, улица Чайковского, д. 11/2, лит. А
- 198206, г. Санкт-Петербург, 2-я Комсомольская улица, д. 5, лит. А
- 198206, г. Санкт-Петербург, 2-я Комсомольская улица, д. 7, к. 1, лит. А
- 197022, г. Санкт-Петербург, пер. Вяземский, д. 5-7, лит. А
- 192019, г. Санкт-Петербург, Хрустальная улица, д. 14, лит. А
- 191002, г. Санкт-Петербург, улица Ломоносова, д. 9, лит. А
- 191002, г. Санкт-Петербург, улица Ломоносова, д. 9, лит. Б
- 191002, г. Санкт-Петербург, улица Ломоносова, д. 9, лит. В

 УНИВЕРСИТЕТ ИТМО	Министерство науки и высшего образования Российской Федерации федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Национальный исследовательский университет ИТМО» (Университет ИТМО)
	ПОЛОЖЕНИЕ о системе менеджмента качества образовательной деятельности Университета ИТМО ПС - СМК – 01 – 001 - 2020

- 191002, г. Санкт-Петербург, улица Ломоносова, д. 9, лит. Д
- 191002, г. Санкт-Петербург, улица Ломоносова, д. 9, лит. Е
- 191002, г. Санкт-Петербург, улица Ломоносова, д. 9, лит. М

Виды деятельности организации согласно классификатору ОК 029-2014 (КДЕС Ред.2):

Основной вид деятельности: Образование высшее.

Дополнительные виды деятельности:

- Образование профессиональное среднее.
- Подготовка кадров высшей квалификации.
- Образование дополнительное детей и взрослых прочее, не включенное в другие группировки.
- Научные исследования и разработки в области естественных и технических наук прочие.
- Научные исследования и разработки в области общественных и гуманитарных наук.
- Деятельность, связанная с использованием вычислительной техники и информационных технологий, прочая.
- Деятельность в области документальной электросвязи.
- Деятельность в области связи на базе проводных технологий прочая.
- Деятельность в области архитектуры, инженерных изысканий и предоставление технических консультаций в этих областях.

 УНИВЕРСИТЕТ ИТМО	Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
	федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Национальный исследовательский университет ИТМО» (Университет ИТМО)
	ПОЛОЖЕНИЕ о системе менеджмента качества образовательной деятельности Университета ИТМО ПС - СМК – 01 – 001 - 2020

- Деятельность в области гидрометеорологии и смежных с ней областях, мониторинга состояния окружающей среды, ее загрязнения.
- Деятельность в области технического регулирования, стандартизации, метрологии, аккредитации, каталогизации продукции.
- Издание газет.
- Издание журналов и периодических изданий.
- Строительство жилых и нежилых зданий.
- Деятельность по организации конференций и выставок.
- Деятельность музеев.

Выпускаемая продукция (услуги) согласно классификатору ОК 034-2014 (КПЕС 2008):

- Услуги в области высшего образования.
- Услуги в области среднего профессионального образования.
- Услуги по подготовке кадров высшей квалификации.
- Услуги в области дополнительного образования прочие.
- Услуги, связанные с научными исследованиями и экспериментальными разработками в области естественных и технических наук, прочие.
- Услуги, связанные с научными исследованиями и экспериментальными разработками в области общественных и гуманитарных наук.
- Услуги в области информационных технологий прочие и компьютерные услуги.

 УНИВЕРСИТЕТ ИТМО	Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
	федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Национальный исследовательский университет ИТМО» (Университет ИТМО)
	ПОЛОЖЕНИЕ о системе менеджмента качества образовательной деятельности Университета ИТМО ПС - СМК – 01 – 001 - 2020

- Услуги телекоммуникационные проводные в информационно-коммуникационной сети Интернет.
- Услуги в области архитектуры, инженерно-технического проектирования и связанные технические консультативные услуги.
- Услуги в области гидрометеорологии и смежных с ней областях.
- Услуги в области технического регулирования, стандартизации, метрологии, аккредитации, каталогизации продукции.
- Услуги по изданию газет.
- Услуги по изданию журналов и периодических изданий.
- Здания и работы по возведению зданий.
- Услуги документальной электросвязи.
- Услуги по организации конференций и торговых выставок.
- Услуги музеев.

Организационная структура университета в части реализации и сопровождения образовательной деятельности представлена в Приложении 2.

4.4. Процессы СМК

Университет ИТМО определил необходимые для СМК процессы и их взаимодействие, а также документированную информацию по процессам. Информация представлена в Альбоме процессов Университета ИТМО.

5. ЛИДЕРСТВО

 УНИВЕРСИТЕТ ИТМО	Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
	федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Национальный исследовательский университет ИТМО» (Университет ИТМО)
	ПОЛОЖЕНИЕ о системе менеджмента качества образовательной деятельности Университета ИТМО ПС - СМК – 01 – 001 - 2020

5.1. Лидерство и приверженность

5.1.1. Общие положения

Руководство университета заявляет о принятии на себя обязательств по разработке и внедрению СМК, а также постоянному улучшению её результативности посредством:

- разработки согласованных со стратегией развития политики и целей в области качества в соответствии с условиями, в которых функционирует университет;
- доведения до сведения работников университета требований потребителей, а также нормативных требований;
- проведения анализа функционирования СМК;
- поддержки (развития, совершенствования) применения процессного подхода и риск-ориентированного мышления;
- обеспечения СМК необходимыми ресурсами;
- вовлечения работников в деятельность по обеспечению результативности СМК, руководства этой деятельностью и ее поддержки;
- обеспечения регулярной обратной связи от заинтересованных сторон и реализации с ее учетом мер по совершенствованию процессов университета.

Демонстрацией лидерства и приверженности руководства является:

- систематическое проведение рабочих встреч по вопросам разработки, внедрения и совершенствования СМК с целью разработки мероприятий,

 УНИВЕРСИТЕТ ИТМО	Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
	федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Национальный исследовательский университет ИТМО» (Университет ИТМО)
	ПОЛОЖЕНИЕ о системе менеджмента качества образовательной деятельности Университета ИТМО ПС - СМК – 01 – 001 - 2020

направленных на непрерывное улучшение качества оказываемых услуг и повышение удовлетворенности потребителей;

- размещение на корпоративном портале университета, в средствах массовой информации университета и доведение по иным каналам связи университета с работниками и обучающимися сведений о СМК и её совершенствовании.

5.1.2. Ориентация на потребителя

Высшее руководство демонстрирует лидерство и приверженность в отношении ориентации на потребителя посредством того, что:

- требования потребителей, а также применимые нормативные правовые требования определены и исполняются через документированные процедуры СМК, локальные нормативные акты университета и аналитические материалы, связанные с удовлетворенностью потребителей (например, отчеты по анкетированию потребителей);

- мониторинг удовлетворенности потребителей производится в соответствии с ДП «Мониторинг удовлетворенности потребителей»;

- риски и возможности, которые могут оказать влияние на соответствие услуг и на способность повышать удовлетворенность потребителей, определяются и рассматриваются в соответствии с ДП «Управление рисками и возможностями»;

- в центре внимания находится повышение удовлетворенности потребителя через получение обратной связи и учет полученной информации в процессе развития университета.

 УНИВЕРСИТЕТ ИТМО	Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
	федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Национальный исследовательский университет ИТМО» (Университет ИТМО)
	ПОЛОЖЕНИЕ о системе менеджмента качества образовательной деятельности Университета ИТМО ПС - СМК – 01 – 001 - 2020

5.2. Политика

Высшее руководство разработало, реализует и поддерживает в актуальном состоянии Политику в области качества в соответствии с требованиями ISO 9001-2015 (далее – Политика). Политика согласовывается с руководителями процессов и утверждается ректором Университета ИТМО. После утверждения Политика доводится до сведения всех сотрудников организации Центром качества организации учебного процесса посредством ИСУ. Политика также доступна для заинтересованных сторон на сайте университета.

Актуализация Политики в области качества происходит на основе Анализа со стороны руководства один раз в учебный год. Актуализацию Политики осуществляет центр качества организации учебного процесса по согласованию с департаментом стратегического развития.

5.3. Функции, ответственность и полномочия

Высшим руководством определены и доведены до сведения работников обязанности, ответственность и полномочия посредством положений о структурных подразделениях (ПСП), должностных инструкций (ДИ) и иных локальных нормативных актов (приказов, распоряжений, регламентов, положений, порядков и др.). Обязанности и ответственность за процессы СМК определены приказом от 12.09.2018 № 891-од и задокументированы в настоящем Положении и задокументированных процедурах СМК.

 УНИВЕРСИТЕТ ИТМО	Министерство науки и высшего образования Российской Федерации федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Национальный исследовательский университет ИТМО» (Университет ИТМО)
	ПОЛОЖЕНИЕ о системе менеджмента качества образовательной деятельности Университета ИТМО ПС - СМК – 01 – 001 - 2020

6. ПЛАНИРОВАНИЕ

6.1. Действия в отношении рисков и возможностей

При планировании в СМК Университет ИТМО с учетом факторов (п. 4.1.4) и требований (п. 4.2) определил риски и возможности, подлежащие рассмотрению в Реестрах рисков, в соответствии с документированной процедурой «Управление рисками и возможностями».

6.2. Цели в области качества и планирование их достижения

Университет ИТМО установил цели в области качества в соответствии с ISO 9001-2015. Цели в области качества разрабатываются/актуализируются на основе актуальной Политики в области качества один раз в учебный год с учетом решений, принятых на основе Анализа со стороны руководства. Цели в области качества согласовываются с руководителями процессов и утверждаются ректором Университета ИТМО. После утверждения цели в области качества доводятся до сведения всех работников университета центром качества организации учебного процесса посредством ИСУ.

Далее цели в области качества декомпозируются до уровня подразделений через разработку мероприятий для достижения целей (с указанием числовых характеристик, ответственных и дат реализации).

Цели по качеству призваны обеспечивать эффективное и результативное функционирование СМК Университета ИТМО, поддерживать уровень достижения

 УНИВЕРСИТЕТ ИТМО	Министерство науки и высшего образования Российской Федерации федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Национальный исследовательский университет ИТМО» (Университет ИТМО)
	ПОЛОЖЕНИЕ о системе менеджмента качества образовательной деятельности Университета ИТМО
	ПС - СМК – 01 – 001 - 2020

задач и планов целей по качеству предыдущего учебного года, обеспечить планомерную работу по достижению показателей по приоритетам Стратегии развития Университета ИТМО до 2027 года, а также повышать результативность СМК через снижение вероятности возникновения значимых рисков.

Мониторинг достижения целей проводится несколькими способами:

- В рамках проведения советов на разных уровнях с привлечением внутренних и внешних экспертов:
 - На внутреннем уровне в рамках академического совета, учебно-методического совета, совета магистратуры.
 - На международном уровне в рамках международного совета.
- В рамках проведения внутренних аудитов подразделений, которые включают различные механизмы:
 - Опросы, направленные на различные целевые аудитории
 - Ответы на опросы по самообследованию.
 - Анализ ответов на чек-листы и заполнение отчетных таблиц.

Актуализация целей в области качества осуществляется центром качества организации учебного процесса по согласованию департаментом стратегического развития.

6.3. Планирование изменений

Все изменения в действующей системе менеджмента качества Университета ИТМО осуществляются по соответствующим планам, утверждаемым ректором

 УНИВЕРСИТЕТ ИТМО	Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
	федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Национальный исследовательский университет ИТМО» (Университет ИТМО)
	ПОЛОЖЕНИЕ о системе менеджмента качества образовательной деятельности Университета ИТМО ПС - СМК – 01 – 001 - 2020

и/или проректорами по направлениям, если изменения касаются отдельных процессов СМК.

При планировании изменений в СМК:

- устанавливаются цели изменений и возможные последствия;
- обеспечивается целостность СМК;
- устанавливается ответственность и обязанности соответствующих структурных подразделений и/или должностных лиц, а также выделяются требуемые ресурсы (трудовые, материальные, финансовые, иные).

7. СРЕДСТВА ОБЕСПЕЧЕНИЯ

7.1. Ресурсы

Высшим руководством университета определяются ресурсы, необходимые для:

- предоставления услуг требуемого качества и обеспечения эффективного функционирования СМК;
- повышения удовлетворенности потребителей путём анализа и выполнения их требований.

К необходимым ресурсам относятся:

- квалифицированный персонал, имеющий соответствующее образование, навыки и опыт;
- инфраструктура (в т.ч. научно-исследовательская, лабораторная база, образовательная инфраструктура, информационная инфраструктура и пр.);

 УНИВЕРСИТЕТ ИТМО	Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
	федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Национальный исследовательский университет ИТМО» (Университет ИТМО)
	ПОЛОЖЕНИЕ о системе менеджмента качества образовательной деятельности Университета ИТМО ПС - СМК – 01 – 001 - 2020

- финансовые и материально-технические (вещественные) ресурсы;
- знания организации.

Поддержание инфраструктуры, развитие и совершенствование процессов осуществляются посредством планирования на календарный или учебный год.

Управление человеческими ресурсами Университета ИТМО осуществляют (в соответствии с установленным распределением зон ответственности) административно-правовой департамент, департамент по стратегическим коммуникациям, институт международного развития и партнерства, иные структурные подразделения.

Управление инфраструктурой Университета ИТМО осуществляют: подразделения непосредственного подчинения проректору по хозяйственной деятельности, технологический парк, департамент экономики и финансов, департамент образовательной деятельности, департамент открытого образования, департамент информационных технологий, департамент информатизации, информационной безопасности и режима, департамент по делам общежитий на основании ДП «Управление инфраструктурой».

Выделение необходимых финансовых и материально-технических ресурсов для обеспечения предоставления услуг требуемого качества и жизнедеятельности университета проводится по годовым планам и сметам, утвержденным ректором.

Организацию работы по управлению финансовыми и материальными ресурсами осуществляет проректор по экономике и финансам.

Знания организации определены в документированных процедурах и документах подразделений, менеджмент знаний организации осуществляется в

 УНИВЕРСИТЕТ ИТМО	Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
	федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Национальный исследовательский университет ИТМО» (Университет ИТМО)
	ПОЛОЖЕНИЕ о системе менеджмента качества образовательной деятельности Университета ИТМО ПС - СМК – 01 – 001 - 2020

соответствии с ДП «Управление документированной информацией» и в ИСУ Университета ИТМО.

 УНИВЕРСИТЕТ ИТМО	Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
	федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Национальный исследовательский университет ИТМО» (Университет ИТМО)
	ПОЛОЖЕНИЕ о системе менеджмента качества образовательной деятельности Университета ИТМО ПС - СМК – 01 – 001 - 2020

7.2. Компетентность

Компетентность лиц, выполняющих работу по управлению процессами СМК Университета ИТМО, определена в должностных инструкциях и обеспечена предъявлением к претендентам на занятие (замещение) соответствующих должностей требований при назначении (избрании), переводе (перемещении), на такие должности согласно квалификационным требованиям, установленным в соответствующих квалификационных справочниках или профессиональных стандартах.

Документированная информация о компетенции регистрируется и сохраняется административно-правовым департаментом в соответствии с ДП – СМК – 02 – 03 – 2020 «Управление документированной информацией» и ДП – СМК – 02 – 13 – 2020 «Управление персоналом».

7.3. Осведомленность

Ознакомление персонала Университета ИТМО с Политикой в области качества и соответствующими целями в области качества, а также с изменениями в Политике и целях в области качества осуществляет центр качества организации учебного процесса.

Осведомленность персонала о вкладе в результативность СМК Университета ИТМО, включая пользу от улучшений результатов деятельности, обеспечивают руководители процессов СМК в соответствии со структурой организации.

 УНИВЕРСИТЕТ ИТМО	Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
	федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Национальный исследовательский университет ИТМО» (Университет ИТМО)
	ПОЛОЖЕНИЕ о системе менеджмента качества образовательной деятельности Университета ИТМО ПС - СМК – 01 – 001 - 2020

7.4. Обмен информацией

Порядок внутреннего и внешнего обмена информацией, относящейся к СМК Университета ИТМО определен в Альбоме процессов, Документированных процедурах СМК, а также в положениях о подразделениях Университета ИТМО.

7.5. Документированная информация

Управление документированной информацией в Университете ИТМО осуществляется в соответствии с ДП «Управление документированной информацией» ДП-СМК-02-03-2020.

8. ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

Деятельность Университета ИТМО в соответствии с областью сертификации СМК определена Основными процессами организации в Альбоме процессов и управляется в соответствии с Документированными процедурами, представленными в Альбоме процессов.

9. ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

9.1. Мониторинг, измерения, анализ и оценка

 УНИВЕРСИТЕТ ИТМО	Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
	федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Национальный исследовательский университет ИТМО» (Университет ИТМО)
	ПОЛОЖЕНИЕ о системе менеджмента качества образовательной деятельности Университета ИТМО ПС - СМК – 01 – 001 - 2020

В рамках СМК образовательной деятельности Университета ИТМО мониторинг для подтверждения продукции или услуг требованиям или измерения используется для подтверждения компетенций выпускников посредством проведения государственной итоговой аттестации (ГИА). Процедура ГИА регламентируется локальными нормативными актами (ЛНА) и сопровождается отделом государственной аттестации. ЛНА представлены на информационном портале Университета ИТМО в сети Интернет и обновляются по мере необходимости.

Кроме того, подтверждением квалификации и компетентности выпускников служит информация о востребованности выпускников на рынке труда, получаемая центром карьеры обучающихся. Так, отсутствие запросов о необходимости в поиске работы выпускниками Университета ИТМО доказывает востребованность полученных обучающимися компетенций.

В университете осуществляется деятельность по мониторингу, измерению, контролю, анализу информации для непрерывного улучшения процессов и видов деятельности СМК.

Университет определил, собирает и анализирует следующие данные:

- информацию о траекториях развития школьников через программу ИТМО.Start;
- информацию обо всех абитуриентах, поступающих в Университет ИТМО;
- информацию об успеваемости и достижениях обучающихся в разрезе различных категорий;

 УНИВЕРСИТЕТ ИТМО	Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
	федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Национальный исследовательский университет ИТМО» (Университет ИТМО)
	ПОЛОЖЕНИЕ о системе менеджмента качества образовательной деятельности Университета ИТМО ПС - СМК – 01 – 001 - 2020

- информацию о научно-проектной деятельности сотрудников университета;
- информацию, получаемую при проведении внутриуниверситетских мониторингов и исследований обучающихся, научно-педагогических работников;
- результаты внутренних и внешних аудитов;
- данные мониторингов Министерства науки и высшего образования,
- позиции в международных и российских рейтингах университетов и др.

Анализ проводится для демонстрации пригодности и результативности СМК университета, а также оценивания, в какой области возможно повышение результативности и улучшения СМК. Результаты анализа отражены в отчете об анализе со стороны руководства.

Оценка удовлетворенности потребителей осуществляется по результатам:

- социологических, психолого-педагогических и иных исследований, проводимых центром качества организации учебного процесса, центром университетских исследований и мониторинга, медико-психолого-социальным центром, центром мониторинга и профилактики правонарушений и др.;
- анализа жалоб, претензий и поступающих благодарственных писем.

Процессы СМК имеют измеримые результаты (цели и показатели процесса), контроль выполнения которых осуществляют руководители процессов. Мониторинг функционирования процессов проводится при проведении внутреннего аудита в соответствии с ДП «Внутренние аудиты СМК».

 УНИВЕРСИТЕТ ИТМО	Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
	федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Национальный исследовательский университет ИТМО» (Университет ИТМО)
	ПОЛОЖЕНИЕ о системе менеджмента качества образовательной деятельности Университета ИТМО ПС - СМК – 01 – 001 - 2020

При возникновении несоответствий разрабатываются и реализуются мероприятия в соответствии с ДП «Управление несоответствующими результатами процессов» и ДП «Управление корректирующими действиями».

9.2 Внутренний аудит

Внутренние аудиты СМК Университета ИТМО осуществляются в соответствии с ДП «Внутренние аудиты СМК». Результаты внутренних аудитов отражены в отчете об анализе со стороны руководства.

9.3 Анализ со стороны руководства

Высшее руководство анализирует СМК Университета ИТМО в соответствии с ДП «Анализ СМК ОД со стороны руководства». Результаты анализа отражены в отчете об анализе со стороны руководства.

10. УЛУЧШЕНИЯ

10.1. Несоответствия и корректирующие действия

При выявлении несоответствий, в том числе связанных с претензиями, Университет ИТМО осуществляет деятельность в соответствии с ДП «Управление корректирующими действиями».

 УНИВЕРСИТЕТ ИТМО	Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
	федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Национальный исследовательский университет ИТМО» (Университет ИТМО)
	ПОЛОЖЕНИЕ о системе менеджмента качества образовательной деятельности Университета ИТМО ПС - СМК – 01 – 001 - 2020

10.2. Постоянное улучшение

Высшее руководство Университета ИТМО на основании результатов Анализа со стороны руководства, представленных в Отчете об анализе со стороны руководства, постоянно улучшает результативность и эффективность СМК Университета ИТМО. Данные о результатах представлены в Отчете об анализе со стороны руководства.

11. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

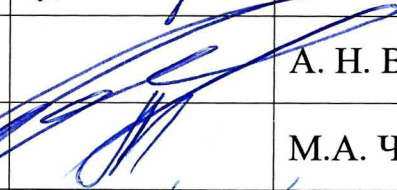
Всю полноту ответственности за поддержание системы менеджмента качества образовательной деятельности Университета ИТМО в должном состоянии, а также за создание условий для эффективной работы сотрудников университета в области управления качеством несет первый проректор университета.

Ответственность за координацию и методическую поддержку работы по развитию системы образовательной деятельности Университета ИТМО несет начальник ДОД.

Ответственность за качество образования и совершенствование собственных методов работы несет каждый работник университета в соответствии со своими трудовыми обязанностями.

 УНИВЕРСИТЕТ ИТМО	Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
	федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Национальный исследовательский университет ИТМО» (Университет ИТМО)
	ПОЛОЖЕНИЕ о системе менеджмента качества образовательной деятельности Университета ИТМО ПС - СМК – 01 – 001 - 2020

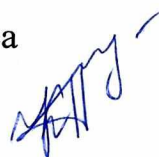
ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ

Должность	Подпись	ФИО
Первый проректор		Д. К. Козлова
Проректор по научной работе		В. О. Никифоров
Проректор по экономике и финансам		А. В. Иванов
Проректор по хозяйственной деятельности		Д. Г. Писарев
Начальник департамента образовательной деятельности		А. Ш. Багаутдинова
Начальник департамента по стратегическим коммуникациям		А. Н. Веклич
Начальник департамента стратегического развития		М.А. Чистякова
Начальник административно-правового департамента		Д.С. Денисов

Разработал:

Директор центра качества организации учебного процесса

К.О. Тишкина



 УНИВЕРСИТЕТ ИТМО	Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
	федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Национальный исследовательский университет ИТМО» (Университет ИТМО)
	ПОЛОЖЕНИЕ о системе менеджмента качества образовательной деятельности Университета ИТМО ПС - СМК – 01 – 001 - 2020

ЛИСТ УЧЕТА ИЗМЕНЕНИЙ

Каждый лист данного Положения имеет сквозную нумерацию.

При внесении изменений, выпускается новый документ с повышением версии (1.0 на 2.0, 2.0 на 3.0 и т.д.).

 УНИВЕРСИТЕТ ИТМО	Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
	федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Национальный исследовательский университет ИТМО» (Университет ИТМО)
	ПОЛОЖЕНИЕ о системе менеджмента качества образовательной деятельности Университета ИТМО ПС - СМК – 01 – 001 - 2020

ПРИЛОЖЕНИЕ 1

Реестр потребностей и ожиданий заинтересованных сторон

№	Наименование заинтересованной стороны	Требование заинтересованной стороны	Периодичность мониторинга	Ответственный за мониторинг
1	Учредитель университета в лице Министерства науки и высшего образования РФ	Выполнение требований: - Федерального закона "Об образовании в Российской Федерации"; - Федеральных государственных образовательных стандартов; - Лицензионных и аккредитационных нормативов	1 раз в год	Первый проректор
2	Школьники, абитуриенты и их родители или законные представители и их ближайшее окружение	- Подготовка к выбору образовательной программы; - Обеспечение условий подготовки к поступлению; - Успешно проведенная приемная кампания	1 раз в год	Первый проректор
3	Обучающиеся по программам среднего профессионального образования, бакалавриата, специалитета, магистратуры, аспирантуры	Получение качественных, отвечающих современным требованиям знаний, умений и навыков	1 раз в год	Первый проректор Проректор по научной работе
4	Выпускники	- Построение успешной карьеры - Самореализация - Обучение на протяжении всей жизни	1 раз в год	Первый проректор

 УНИВЕРСИТЕТ ИТМО	Министерство науки и высшего образования Российской Федерации федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Национальный исследовательский университет ИТМО» (Университет ИТМО)
	ПОЛОЖЕНИЕ о системе менеджмента качества образовательной деятельности Университета ИТМО ПС - СМК – 01 – 001 - 2020

5	Работники университета	Выполнение требований: - Трудового кодекса Российской Федерации; - Договорных обязательств. Оптимизация и автоматизация процессов университета Снижение уровня бюрократической нагрузки	1 раз в год	Первый проректор Административно-правовой департамент
6	Представители работодателей	Выполнение требований к компетентности, трудоспособности, социальной и профессиональной адаптивности выпускников	1 раз в год	Первый проректор
7	Партнеры	Формирование глобальной экосистемы, обеспечивающей реализацию образовательной, научно-исследовательской и инновационно-технологической функции по модели сетевого сотрудничества	1 раз в год	Первый проректор Центр научного бизнес партнерства
8	Городская общественность	- Продвижение концепции lifelong learning – развитие и обучение горожан разного возраста; - Поддержание и совершенствование городской инфраструктуры	1 раз в год	Первый проректор

 УНИВЕРСИТЕТ ИТМО	Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
	федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Национальный исследовательский университет ИТМО (Университет ИТМО)

ПРИЛОЖЕНИЕ 2

Организационная структура Университета ИТМО

Организационная структура Университета ИТМО доступна в электронном виде по адресу: https://niuitmo-my.sharepoint.com/:b:/g/personal/129740_niuitmo_ru/EdVDeX2yPltFoB-na2zJ8DgBXFSL-uKn28Tpd2cXTmJWbA?e=TMdgFX

