



УТВЕРЖДАЮ

*В. В. Кисель*  
(должность)

*Васильев В. В.*  
(Ф.И.О.)

*В. В. Кисель*  
(подпись)

*20.08.2023*  
(дата)

**ПЛАН**  
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий  
осуществления образовательной деятельности  
Университета ИТМО

№п /п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
1	Замечания к уровню комфортности ведения образовательной деятельности	Проведение мониторингов удовлетворенности обучающихся	01.06.2023 - 20.08.2023	Тишкина Кристина Олеговна, директор центра качества организации	Опрос студентов выпускных курсов о качестве реализации образовательны	01.06.2023 - 20.08.2023 - завершено

			13.09.2022 - 02.10.2022	учебного процесса Кутергина Евгения Андреевна, директор центра университетских исследований и мониторинга	х программ  Входное исследование российских абитуриентов магистратуры	13.09.2022 - 02.10.2022 - завершено
			06.03.2023 - 20.03.2023		Входное исследование иностранных абитуриентов бакалавриата	06.03.2023 - 20.03.2023 - завершено
			19.12.2022 - 12.02.2023 -		Опрос по дисциплинам и преподаванию	19.12.2022 - 12.02.2023 - завершено
			15.06.2023-15.07 .2023			15.06.2023-15.07 .2023 - завершено
		Работа с обращениями обучающихся	01.09.2022 - 30.06.2023	Борисова Елена Александровна, директор студенческого офиса Тишкина Кристина Олеговна, директор центра качества организации учебного	Регулярная работа подразделений с обращениями студентов	01.09.2022 - 30.06.2023

				процесса		
		Открытие новых коворкингов	01.09.2022	Александров Кирилл Олегович, начальник департамента по стратегическим коммуникациям	Открыт коворкинги для обучающихся и сотрудников на площадках университета	01.09.2022
Доброжелательность, вежливость работников организации						
Замечания к доброжелательности и вежливости работников организации	Проведение мониторингов удовлетворенности обучающихся	01.06.2023 - 20.08.2023	Тишкина Кристина Олеговна, директор центра качества организации учебного процесса	Опрос студентов выпускных курсов о качестве реализации образовательных программ	01.06.2023 - 20.08.2023 - завершено	
		13.09.2022 - 02.10.2022	Кутергина Евгения Андреевна, директор центра университетских исследований и мониторинга	Входное исследование российских абитуриентов магистратуры	13.09.2022 - 02.10.2022 - завершено	
		06.03.2023 - 20.03.2023		Входное исследование иностранных абитуриентов бакалавриата	06.03.2023 - 20.03.2023 - завершено	
		19.12.2022 - 12.02.2023 -		Опрос по дисциплинам и преподаванию	19.12.2022 - 12.02.2023 - завершено	

			15.06.2023-15.07.2023			15.06.2023-15.07.2023 - завершено
		Работа с обращениями обучающихся	01.09.2022 - 30.06.2023	Борисова Елена Александровна, директор студенческого офиса Тишкина Кристина Олеговна, директор центра качества организации учебного процесса	Регулярная работа подразделений с обращениями студентов	01.09.2022 - 30.06.2023
		Реализация мероприятий системы 360 по оценке компетенций преподавателей	01.09.2022 - 30.06.2023	Тишкина Кристина Олеговна, директор центра качества организации учебного процесса Иванова Кристина Юрьевна, директор офиса поддержки сотрудников	Организация студенческих опросов, посещений занятий преподавателей, самооценки преподавателей, сбор характеристик от деканов	01.09.2022 - 30.04.2023 - завершено

		Курсы повышения квалификации для сотрудников	01.09.2022-30.06.2023	Иванова Кристина Юрьевна, директор офиса поддержки сотрудников  Джавлах Екатерина Сергеевна, начальник отдела образовательных технологий	Курс: Soft Skills. Эмоциональный интеллект  Акселератор для руководителей ITMO/Leader  Soft Skills: Сложная коммуникация и управление конфликтами  Мероприятия проекта ITMO.Expert	15.09.2022 - 26.09.2022 Реализовано  06.10.2022 - 30.11.2022 Реализовано  20.10.2022 - 31.10.2022 Реализовано  01.09.2022-30.06.2023 - завершено
Удовлетворенность условиями оказания услуг						
	Замечания к условиям ведения образовательной деятельности	Проведение мониторингов удовлетворенности обучающихся	01.06.2023 - 20.08.2023  13.09.2022 - 02.10.2022	Тишкина Кристина Олеговна, директор центра качества организации учебного процесса Кутергина Евгения Андреевна, директор центра университетских исследований и	Опрос студентов выпускных курсов о качестве реализации образовательных программ  Входное исследование российских абитуриентов магистратуры	01.06.2023 - 20.08.2023 - завершено  13.09.2022 - 02.10.2022 - завершено

			<p>06.03.2023 - 20.03.2023</p> <p>19.12.2022 - 12.02.2023 -</p> <p>15.06.2023-15.07.2023</p>	мониторинга	<p>Входное исследование иностранных абитуриентов бакалавриата</p> <p>Опрос по дисциплинам и преподаванию</p>	<p>06.03.2023 - 20.03.2023 - завершено</p> <p>19.12.2022 - 12.02.2023 - завершено</p> <p>15.06.2023-15.07.2023 - завершено</p>
		Работа с обращениями обучающихся	01.09.2022 - 30.06.2023	<p>Борисова Елена Александровна, директор студенческого офиса</p> <p>Тишкина Кристина Олеговна, директор центра качества организации учебного процесса</p>	Регулярная работа подразделений с обращениями студентов	В течение учебного года - завершено
		Мониторинг качества образовательных программ	01.09.2022 - 30.06.2023	<p>Тишкина Кристина Олеговна, директор центра качества организации</p>	Отображение значений показателей качества образовательных программ в	31.08.2022 - завершено

				учебного процесса	ИСУ  Анализ показателей качества образовательны х программ  Работа с факультетами по результатам анализа показателей качества	01.10.2022 - завершено  10.10.2022 - 01.05.2023 - завершено
--	--	--	--	----------------------	--	--