

"НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ИТМО"
(УНИВЕРСИТЕТ ИТМО)

П Р И К А З

31.08.2023

№ 1119-од

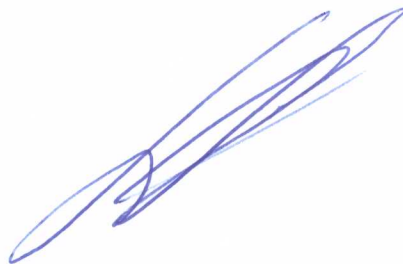
**Об утверждении Положения о
внутренней системе оценки качества
образования**

В целях развития качества образования в Университете ИТМО

П Р И К А З Ы В А Ю :

1. Утвердить и с 1 сентября 2023 года ввести в действие Положение о внутренней системе оценки качества образования Университета ИТМО согласно приложению к настоящему приказу.
2. Приказ ректора Университета ИТМО от 23.09.2021 № 1005-од «Об утверждении и введении в действие документов системы менеджмента качества» признать утратившим силу.

Ректор



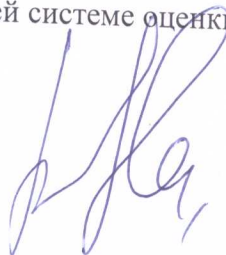
В. Н. Васильев

ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ
к приказу ректора Университета ИТМО
от 31.08.2023 № 1119-од

«Об утверждении Положения о внутренней системе оценки качества образования»

ПРИКАЗ СОГЛАСОВАН:

Первый проректор



Д. К. Козлова

Председатель учебно – методического совета



А. А. Шехонин

Начальник департамента образовательной
деятельности



А. Ш. Багаутдинова

Юридическое управление



Проект приказа вносит:

Директор центра качества организации
учебного процесса



К. О. Тишкина



Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования
«Национальный исследовательский университет ИТМО»
(Университет ИТМО)

Положение о внутренней системе оценки качества образования
Университета ИТМО
ЛНА-СМК-03-49-2023
страница 1 из 15

Приложение
к приказу ректора Университета ИТМО
от 31.08.2023 № 1119-од
«Об утверждении Положения о внутренней
системе оценки качества образования»

ПОЛОЖЕНИЕ

О ВНУТРЕННЕЙ СИСТЕМЕ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ УНИВЕРСИТЕТА ИТМО


код идентификации документа:
ЛНА-СМК-03-49-2023

Версия 1.0

| | |
|-------------|--|
| ИТМО | Министерство науки и высшего образования Российской Федерации |
| | федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Национальный исследовательский университет ИТМО» (Университет ИТМО) |
| | Положение о внутренней системе оценки качества образования Университета ИТМО ЛНА-СМК-03-49-2023 страница 2 из 15 |

СОДЕРЖАНИЕ

| | |
|---|-----------|
| 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ..... | 3 |
| 2. НОРМАТИВНЫЕ ССЫЛКИ..... | 5 |
| 3. ТЕРМИНЫ, ОПРЕДЕЛЕНИЯ И СОКРАЩЕНИЯ..... | 6 |
| 4. СОДЕРЖАНИЕ И МЕРОПРИЯТИЯ ВСОКО | 7 |
| 4.1. МОНИТОРИНГ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ..... | 7 |
| 4.2. МОНИТОРИНГ КАЧЕСТВА ПРЕПОДАВАНИЯ ДИСЦИПЛИН - СИСТЕМА 360 .. | 8 |
| 4.3. МОНИТОРИНГ КАЧЕСТВА ПОДГОТОВКИ ОБУЧАЮЩИХСЯ | 10 |
| 4.4. МОНИТОРИНГ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ОБУЧАЮЩИХСЯ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАНИЯ | 11 |
| 4.5. МОНИТОРИНГ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО И МАТЕРИАЛЬНО- ТЕХНИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА. | 12 |
| 5. ПОЛНОМОЧИЯ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА ВСОКО..... | 12 |
| 6. УЧЕТ РЕЗУЛЬТАТОВ ВСОКО В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УНИВЕРСИТЕТА | 13 |
| 7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ..... | 13 |
| УЧЕТ ИЗМЕНЕНИЙ..... | 13 |
| ПРИЛОЖЕНИЕ 1 | 14 |
| ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ | 155 |

| | |
|---|--|
|  | Министерство науки и высшего образования Российской Федерации |
| | федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Национальный исследовательский университет ИТМО» (Университет ИТМО) |
| | Положение о внутренней системе оценки качества образования Университета ИТМО ЛНА-СМК-03-49-2023 страница 3 из 15 |

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Положение о внутренней системе оценки качества образования Университета ИТМО (далее - Положение о ВСОКО ИТМО, Положение) устанавливает цели, задачи, требования, принципы и мероприятия системы оценки качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся в федеральном государственном автономном образовательном учреждении высшего образования «Национальный исследовательский университет ИТМО» (далее - Университет ИТМО, ИТМО).

1.2. Положение описывает и регламентирует функционирование внутренней системы оценки качества образования (далее – ВСОКО, ВСОКО ИТМО) Университета ИТМО. ВСОКО ИТМО представляет собой совокупность мониторинговых процедур, обеспечивающих оценку качества проектирования и реализации образовательных программ бакалавриата, специалитета, магистратуры с учетом степени достижения планируемых результатов, соответствия требованиям ОС Университета ИТМО, показателям качества образовательных программ университета, нормативным правовым актам Российской Федерации, локальным нормативным актам университета и потребностям основных участников образовательного процесса, включая оценку качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся.

1.3. Основной целью ВСОКО ИТМО является обеспечение качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся по образовательным программам бакалавриата, специалитета, магистратуры, соответствующего требованиям ОС ИТМО, планируемым результатам обучения, показателям качества ОП.

1.4. Основные задачи ВСОКО ИТМО:

- сбор количественных и качественных данных об образовательном процессе;
- оценка качества образовательных программ на основе данных;
- анализ данных о подготовке обучающихся по результатам освоения образовательных программ (текущий контроль, промежуточная и итоговая аттестация, движение контингента и т.д.);
- совершенствование структуры учебного плана и актуализация содержания образовательных программ;
- повышение узнаваемости и престижа университета на российском и международном уровне;
- повышение компетентности и уровня квалификации НПР, участвующих в реализации образовательных программ;
- усиление взаимодействия ИТМО с профильными предприятиями и организациями по вопросам совершенствования образовательного процесса;
- обеспечение открытости и доступности информации о качестве образовательной деятельности для внутренних и внешних пользователей;

| | |
|-------------|--|
| ИТМО | Министерство науки и высшего образования Российской Федерации |
| | федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Национальный исследовательский университет ИТМО» (Университет ИТМО) |
| | Положение о внутренней системе оценки качества образования Университета ИТМО ЛНА-СМК-03-49-2023 страница 4 из 15 |

- повышение ответственности руководителей научно-образовательных подразделений за качество подготовки обучающихся;
- совершенствование ресурсного обеспечения образовательного процесса.

1.5. ВСОКО ИТМО осуществляется согласно принципам принятия управленческих решений на основе данных, а также реализации процедур путем разделения культуры качества среди всех участников образовательного процесса.

1.6. Объекты ВСОКО ИТМО:

- образовательные программы, разработанные и реализуемые в соответствии с ОС ИТМО;
- отдельные образовательные продукты ИТМО: предметы, курсы, дисциплины, модули, майноры, онлайн-курсы, факультативы, а также оценочные материалы (фонды оценочных средств), используемые при проведении оценочных процедур (текущего контроля, промежуточной аттестации, государственной итоговой аттестации) с целью оценивания достижения обучающимися результатов освоения ОП и (или) результатов обучения по отдельным предметам, курсам, дисциплинам (модулям), практикам;
- научно-педагогические работники;
- обучающиеся по образовательным программам.

1.7. Мероприятия ВСОКО ИТМО осуществляются с учетом мнения ключевых заинтересованных сторон, в частности:

- Учредитель университета в лице Министерства науки и высшего образования РФ
- Школьники, абитуриенты и их родители или законные представители и их ближайшее окружение
- Обучающиеся по программам бакалавриата, специалитета, магистратуры
- Выпускники
- Сотрудники университета (руководители ОП, руководители научно-образовательных подразделений и т. д.)
- Представители работодателей
- Партнеры
- Городская общественность

1.8. К мероприятиям ВСОКО ИТМО может привлекать как работодателей и (или) их объединения, представителей организаций-партнеров университета, в том числе из числа образовательных организаций высшего образования, в том числе и в формате независимой оценки качества образования (НОКО).

| | |
|-------------|--|
| ИТМО | Министерство науки и высшего образования Российской Федерации |
| | федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Национальный исследовательский университет ИТМО» (Университет ИТМО) |
| | Положение о внутренней системе оценки качества образования Университета ИТМО ЛНА-СМК-03-49-2023 страница 5 из 15 |

2. НОРМАТИВНЫЕ ССЫЛКИ

2.1 Настоящее положение разработано на основании:

- Федерального Закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Приказа Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 06.04.2021 № 245 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры»;
- Приказа Минобрнауки РФ от 14.06.2013 № 462 «Об утверждении Порядка проведения самообследования образовательной организацией» с последующими изменениями и дополнениями (в ред. Приказа Минобрнауки РФ от 14.12.2017 N 1218);
- Приказа Минобрнауки РФ от 31.07.2020 № 860 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по образовательным программам высшего образования»;
- Приказа Министерства Просвещения РФ от 13.03.2019 №114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»;
- Приказа Минобрнауки РФ от 03.09.2020 №1156 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по дополнительным профессиональным программам»;
- Методических рекомендаций по организации и проведению в образовательных организациях высшего образования внутренней независимой оценки качества образования по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры (Письмо Минобрнауки РФ от 15.02.2018 № 05–436 «О методических рекомендациях»);
- Приказ Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 18.04.2023 № 409 «Об утверждении аккредитационных показателей по образовательным программам высшего образования, методики расчета и применения аккредитационных показателей по образовательным программам высшего образования»;
- Устава Университета ИТМО;
- Локальных нормативных актов Университета.

| | |
|-------------|--|
| ИТМО | Министерство науки и высшего образования Российской Федерации |
| | федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Национальный исследовательский университет ИТМО» (Университет ИТМО) |
| | Положение о внутренней системе оценки качества образования Университета ИТМО ЛНА-СМК-03-49-2023 страница 6 из 15 |

3. ТЕРМИНЫ, ОПРЕДЕЛЕНИЯ И СОКРАЩЕНИЯ

3.1. В настоящем Положении использованы следующие термины и определения:

Внутренняя система оценки качества образования (ВСОКО) — оценочная процедура, осуществляемая с целью получения объективной информации в отношении качества образования Университета, на основе реализации основных профессиональных образовательных программ и анализа полученной информации.

Качество условий — совокупность показателей качества подготовки зачисленного контингента, а также кадрового, материально-технического, учебно-методического обеспечения учебного процесса по образовательной программе.

Качество процесса — совокупность показателей качества, касающихся текущего движения контингента, профессионального развития обучающихся и интернационализации образовательной программы.

Качество результата — совокупность показателей качества, касающихся итогового сохранения контингента, инновационности формата ВКР, а также удовлетворенности выпускников, трудоустройства выпустившегося контингента ОП.


Качество образования — комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающихся, выражающая степень соответствия требованиям ОС Университета ИТМО, показателям качества реализации ОП и потребностям обучающихся и работодателей, включая степень достижения планируемых результатов ОП.

Культура качества — часть организационной культуры, которая направлена на постоянное повышение качества и характеризуется двумя отдельными элементами: с одной стороны, культурным/психологическим элементом общих ценностей, убеждений, ожиданий и приверженности качеству, а с другой стороны, структурный/управленческий элемент с определенными процессами, повышающими качество и направленными на координацию индивидуальных усилий.

Матрица компетенций НПР Университета ИТМО — набор характеристик НПР, включающая в себя 5 групп компетенций: научно-предметные, педагогические, надпрофессиональные, цифровые, ценностные, а также 3 уровня развития компетенций - основной, продвинутой, лидерской. Матрица представлена в Приложении 1.

Мониторинг образовательных программ (мониторинг ОП) — комплексная система наблюдений состояния и изменений, оценки и прогноза по отношению к качеству реализации образовательных программ университета (как условий, как результата, как процесса);

Показатели качества образовательной программы (показатели качества ОП) — комплексный мониторинговый инструмент оценки качества ОП. Применение показателей, перечисленных в Приложении 1, в рамках системы управления качеством образования в университете позволяет оперативно выявлять наличие проблемных зон ОП по достаточно широкому спектру индикаторов и уровням исходных данных, а

| | |
|---|--|
|  | Министерство науки и высшего образования Российской Федерации |
| | федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Национальный исследовательский университет ИТМО» (Университет ИТМО) |
| | Положение о внутренней системе оценки качества образования Университета ИТМО ЛНА-СМК-03-49-2023 страница 7 из 15 |

также оперативно предлагать тактические меры реагирования на выявленные несоответствия.

Система 360 — система мероприятий всесторонней оценки реализации учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), иных компонентов с целью повышения статуса и престижа научно-педагогических работников.

3.2. В настоящем Положении применяются следующие обозначения и сокращения:

- ВО - высшее образование (бакалавриат, специалитет, магистратура)
- ВСОКО - внутренняя система оценки качества образования
- ИСУ - информационная система университета
- ОП - образовательная программа
- МОП - международная образовательная программа
- ОС Университета ИТМО - образовательный стандарт Университета ИТМО
- НПР - научные работники и профессорско-преподавательский состав
- ГИА - государственная итоговая аттестация
- ГЭК - государственная экзаменационная комиссия
- ДОД - департамент образовательной деятельности.
- ОПС - офис поддержки сотрудников
- НОКО - независимая оценка качества образования
- ЦУИМ - Центр университетских исследований и мониторинга


4. СОДЕРЖАНИЕ И МЕРОПРИЯТИЯ ВСОКО

4.1. МОНИТОРИНГ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ

4.1.1. Оценка качества реализации основных образовательных программ ИТМО осуществляется в рамках проведения мониторинговых аудитов на основании показателей качества ОП.

4.1.2. Показатели качества образовательных программ доступны в разделе портфолио ОП ИСУ ИТМО для руководителей научно-образовательных подразделений, руководителей / менеджеров ОП (*ИСУ → Портфолио подразделения → Выбрать подразделение (ОП) → Управление → Показатели качества ОП*).

4.1.3. Мониторинговые аудиты проводятся не реже одного раза в год и представляют собой экспертизу образовательных программ ВО с учетом показателей качества ОП ИТМО.

| | |
|---|--|
|  | Министерство науки и высшего образования Российской Федерации |
| | федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Национальный исследовательский университет ИТМО» (Университет ИТМО) |
| | Положение о внутренней системе оценки качества образования Университета ИТМО ЛНА-СМК-03-49-2023 страница 8 из 15 |

4.1.3.1 К оценке качества реализации международных образовательных программ ИТМО применяются дополнительные требования согласно перечню мероприятий и установленных целевых значений ключевых мониторинговых показателей качества МОП, зафиксированных в Положении о МОП¹.

4.1.3.2. Результатом оценки качества реализации образовательных программ являются аналитические справки с рекомендациями корректирующих действий по устранению выявленных несоответствий и совершенствованию качества реализации учебного процесса.

4.1.4. Показатели качества ОП, разработанные в Университете ИТМО, представляют собой инструмент комплексной оценки качества реализации образовательных программ на протяжении всего жизненного цикла, общий перечень индикаторов показателей представлен в Приложении 1 настоящего Положения.

4.1.5. Показатели качества ОП фиксируются относительно условий, процесса и результата реализации ОП и трех уровней/индексов, включая количественные и качественные данные.

4.1.6. Мониторинг ОП относительно показателей качества и их индикаторов ведется по 7 укрупненным группам в зависимости от поставленных целей и задач: качество приема, кадровых ресурсов, профессионального развития обучающихся, движения контингента, интернационализации, учебного процесса и качества результатов.

4.1.7. Мониторинг учебно-методического обеспечения образовательного процесса проводится в рамках оценки качества комплекта документов ОП, включая РПД и ФОС.

4.1.8. Мониторинг ресурсного обеспечения образовательной деятельности осуществляется посредством опроса по удовлетворенности выпускников материально-техническим оснащением ОП, анализа обращений студентов и НПП, касающихся качества работы ЭОИС, ИСУ, электронной библиотеки университета, а также других цифровых сервисов.

4.1.9. Мониторинг качества реализации ОП в рамках ВСОКО ИТМО осуществляется на принципах data driven подхода и направлен на выявление проблемных зон в реализации ОП по достаточно широкому спектру индикаторов для текущих задач оперативного реагирования на выявленные несоответствия.

4.1.10. Доступ к данным реализуется в режиме реального времени, мониторинговый срез проходит один раз в год, данные используются для составления портфеля ОП на прием, улучшения образовательных программ.

4.2. МОНИТОРИНГ КАЧЕСТВА ПРЕПОДАВАНИЯ ДИСЦИПЛИН - СИСТЕМА 360

4.2.1. Мероприятия Системы 360 представляют собой всестороннюю оценку качества преподавания учебных предметов, курсов, дисциплин/ модулей., иных

¹Положение о международной образовательной программе ПОМОП - СМК – 527-08-2021 (файл доступен по ссылке <https://edu.itmo.ru/files/710>)

| | |
|-------------|--|
| ИТМО | Министерство науки и высшего образования Российской Федерации |
| | федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Национальный исследовательский университет ИТМО» (Университет ИТМО) |
| | Положение о внутренней системе оценки качества образования Университета ИТМО ЛНА-СМК-03-49-2023 страница 9 из 15 |

компонентов (далее совместно - «учебные дисциплины») с целью повышения статуса и престижа НПП и менторов Университета ИТМО, выделения и поощрения успешных инновационных образовательных проектов.

4.2.2. Система 360 включает в себя 4 основных мероприятия: студенческий опрос, посещение занятий преподавателей, самооценка НПП, характеристика руководителя и/или коллег НПП.

4.2.3. Результаты студенческих опросов основываются на следующих данных:

4.2.3.1 Студенческая оценка занятий. Студенческая оценка занятий проводится в мобильном приложении *my.itmo*, раздел Расписание. Анкета обучающимся назначается на основе действующего расписания и остается открытой только в день проведения занятия. На каждое занятие студенту назначается новая анкета.

4.2.3.2 Студенческий опрос по итогам реализации учебных дисциплин)). Студенческий опрос по итогам реализации учебных дисциплин/ модулей проводится в ИСУ, раздел ИТМО.CoursesAssessment. Анкеты обучающимся назначаются на те учебные дисциплины/ модули и тех преподавателей/ менторов, которые указаны в его персональном расписании ИСУ. Для модульных учебных дисциплин анкеты открываются за 2 дня до даты промежуточной аттестации (далее - ПА), указанной в расписании ПА, для линейных учебных дисциплин за 2 недели до начала ПА, согласно календарному учебному графику.

4.2.3.3 Совместные опросы с подразделениями. В блоке студенческая оценка на общих основания могут быть учтены результаты проводимых совместно с подразделениями опросов. При условии, что опрос был разработан в соответствии с Матрицей компетенций НПП Университета ИТМО.

4.2.3.4 Опросы по учебным дисциплинам и преподаванию проводятся в каждом семестре, основной держатель опроса и его результатов - ЦКОУП.

4.2.3.4. Посещение занятий организуется ОПС. Менеджер ОПС направляет НПП запрос на посещение. Занятие посещают не менее двух работников: эксперт от факультета и эксперт-методист или два эксперта-методиста. В последнем случае научно-предметные компетенции оцениваются альтернативными способами. Каждый эксперт заполняет отдельный чек-лист, как результат берется среднее арифметическое от оценок экспертов. Если было несколько посещений, берутся средние оценки всех посещений. Посещения проводятся в течение всего учебного года.

4.2.3.5. Самооценка НПП проводится в формате анкетирования. Опрос проводится с целью оценить уровень сформированности научно-предметных, педагогических, надпредметных, цифровых и ценностных компетенций НПП университета. Держатель процесса - ЦУИМ. Самооценка проводится один раз в год.

4.2.3.6. Характеристика коллег/руководителя проводится в формате анкетирования. Опрос проводится с целью оценить уровень сформированности научно-предметных, педагогических, надпредметных, цифровых и ценностных компетенций НПП университета. Характеристика руководителя/коллег запрашивается один раз в год.

4.2.4. Данные по итогам проведения мероприятий системы 360 собираются по всем НПП и менторам, участвующим в реализации учебных дисциплин/ модулей. Данные предоставляются преподавателям, руководителям научно-образовательных подразделений и используются в том числе для выявления и поощрения лучших преподавателей.

4.2.5. Мониторинг качества реализации учебных дисциплин направлен на оперативное выявление несоответствий, связанных с организацией/ сопровождением учебного процесса по учебным дисциплинам/модулям ОП в текущем учебном году.

4.3. МОНИТОРИНГ КАЧЕСТВА ПОДГОТОВКИ ОБУЧАЮЩИХСЯ

4.3.1. Мониторинг качества подготовки обучающихся осуществляется в соответствии с локальными нормативными актами (ЛНА) Университета ИТМО² по сопровождению учебного процесса и может реализовываться в формате:


- проведения входного контроля уровня подготовленности обучающихся в начале изучения учебной дисциплины (модуля);
- текущего контроля успеваемости обучающихся (балльно-рейтинговая система оценки);
- промежуточной аттестации обучающихся;
- аттестации обучающихся по итогам выполнения курсовых работ и проектов, а также участия в проектной деятельности;
- проведения промежуточной аттестации по итогам прохождения практик;
- анализа портфолио учебных и внеучебных достижений обучающихся;
- контрольных срезов остаточных знаний;
- конкурсных мероприятий по отдельным учебным дисциплинам (модулям);
- государственной итоговой аттестации (ГИА) обучающихся.

4.3.2. Для обеспечения максимальной независимости оценки качества подготовки обучающимися курсовых работ, проектов, практик, выпускных квалификационных работ по образовательным программам привлекаются к проведению процедур защит и в состав государственных экзаменационных комиссий (ГЭК) представители организаций и предприятий, соответствующих направленности ОП и/или преподаватели Университета и иных образовательных организаций.

4.3.3. Держателями и агрегаторами информации по текущей, промежуточной и итоговой успеваемости обучающихся, а также движению контингента являются научно-образовательные подразделения, а также департамент образовательной деятельности (ДОД), Студенческий офис (СО), Департамент информационных систем (ДИС).

4.3.4. Результаты анализа успеваемости учитываются в рамках итоговых и текущих отчетов мониторинговых мероприятий ВСОКО.

² Локально нормативные акты Университета ИТМО доступны на информационном портале в сети интернет (доступ по ссылке: <https://edu.itmo.ru/ru/locallegalacts>) и обновляются по мере необходимости.

| | |
|---|--|
|  | Министерство науки и высшего образования Российской Федерации |
| | федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Национальный исследовательский университет ИТМО» (Университет ИТМО) |
| | Положение о внутренней системе оценки качества образования Университета ИТМО ЛНА-СМК-03-49-2023 страница 11 из 15 |

4.4. МОНИТОРИНГ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ОБУЧАЮЩИХСЯ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАНИЯ

4.4.1. Мониторинг удовлетворенности обучающихся проводится посредством следующих мероприятий:

- опросы;
- интервью;
- фокус-группы;
- посещения занятий;
- работа с обращениями студентов.


4.4.2. Опросы могут быть плановыми и инициативными. График проведения плановых опросов формируется Центром университетских исследований и мониторинга (ЦУИМ) совместно с Центром качества организации учебного процесса ежегодно в августе. График публикуется на сайте ITMO.Survey. Инициативные опросы проводятся по согласованию с ЦУИМ.

4.4.3. Все опросы в Университете ИТМО проводятся в соответствии с Регламентом проведения социологических исследований в Университете ИТМО (утвержден приказом Ректора Университета ИТМО от 19 сентября 2019 г. № 1005-од).

4.4.4. Результаты опросов доводятся до сведения заинтересованных сторон посредством рассылки отчетов, публикации инфографических листовок на основном портале и социальных сетях университета. Основная информация об опросах и их результатах публикуется на сайте ITMO.Survey (доступен по ссылке <http://survey.itmo.ru>).

4.4.5. Мониторинг удовлетворенности обучающихся проводится на регулярной основе посредством сбора ожиданий от изучения учебных дисциплин (модулей) по образовательной программе, а также получения обратной связи по итогам освоения учебных дисциплин (модулей) согласно критериям оценки учебной дисциплины, оценки преподавания, оценки организации процесса обучения. Этот процесс реализуется через систему опросов обучающихся в конце каждого семестра. Дополнительно удовлетворенность учебным процессом оценивается студентами выпускных курсов в рамках мониторингов.

4.4.6. Для оперативной обратной связи от всех участников образовательного процесса (обучающиеся, выпускники, научно-педагогические работники, родители, администрация и др.) на официальном сайте Университета ИТМО (<https://itmo.ru>) представлен сервис «Задать вопрос». Данный электронный сервис позволяет оставить вопрос, поделиться проблемой или внести предложения по совершенствованию образовательного процесса. В зависимости от тематики обращения полученное сообщение направляется в структурное подразделение университета, курирующее данный вопрос, для ответа. Механизм позволяет централизованно, своевременно и эффективно реагировать на разрешение вопросов и конфликтных ситуаций. Регламент рассмотрения обращений граждан по вопросам образовательной деятельности, направленных в Университет ИТМО в форме электронного документа, утвержден Ректором Университета ИТМО Васильевым В. Н. 16 апреля 2018 г.

| | |
|---|--|
|  | Министерство науки и высшего образования Российской Федерации |
| | федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Национальный исследовательский университет ИТМО» (Университет ИТМО) |
| | Положение о внутренней системе оценки качества образования Университета ИТМО ЛНА-СМК-03-49-2023 страница 12 из 15 |

4.5. МОНИТОРИНГ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО И МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА.

4.5.1. Мониторинг учебно-методического обеспечения образовательного процесса проводится в рамках оценки качества комплекта документов ОП, включая РПД и ФОС.

4.5.2. Мониторинг ресурсного обеспечения образовательной деятельности осуществляется посредством опроса по удовлетворенности выпускников материально-техническим оснащением ОП, анализа обращений студентов и НПП, касающихся качества работы ЭОИС, ИСУ, электронной библиотеки университета, а также других цифровых сервисов.

5. ПОЛНОМОЧИЯ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА ВСОКО

5.1. Университет ИТМО обеспечивает возможность проведения мероприятий ВСОКО, а также разработку и внедрение собственной системы внутренней оценки качества ОП, цифровизацию, документирование и дальнейшее использование полученных результатов.

5.2. Ответственным подразделением Университета ИТМО за реализацию мероприятий ВСОКО является Центр качества организации учебного процесса (ЦКОУП).

5.3. Деятельность по сопровождению мероприятий ВСОКО ИТМО в контексте мониторинга качества реализации ОП, учебных дисциплин, агрегирования и анализа данных по подготовке обучающихся, студенческих опросов также осуществляют Офис поддержки сотрудников, Студенческий офис, Центр университетских исследований и мониторинга, Департамент информационных систем.

5.4. Координирующую роль в рамках осуществления ВСОКО ИТМО выполняет управление качества образовательного процесса (департамент образовательной деятельности).

5.5. ВСОКО ИТМО основывается на иерархической структуре следующего типа: университет, научно-образовательные подразделения, образовательные программы, учебные дисциплины, занятия.

5.5.1. На уровне Университета мероприятия ВСОКО могут включать в том числе и внешние оценочные процедуры и инструменты (аккредитации, сертификации, независимую экспертизу ОП, участие во внешних проектах по ВСОКО).

5.5.2. На уровне отдельных структурных подразделений, образовательных программ и учебных дисциплин мероприятия ВСОКО проводятся на регулярной основе в соответствии с п.4.1 настоящего Положения.

6. УЧЕТ РЕЗУЛЬТАТОВ ВСОКО В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УНИВЕРСИТЕТА

6.1. Результаты мероприятий ВСОКО учитываются в деятельности университета и направлены на эффективное управление образовательным процессом на основе количественных и качественных показателей, на развитие и совершенствование деятельности административных и научно-образовательных подразделений ИТМО.

6.2. В рамках ВСОКО осуществляется анализ собранной информации по итогам проводимого комплекса мероприятий, указанных в п.4.

6.3. Способом фиксации результатов ВСОКО могут быть аналитические справки, отчеты, доклады, сведения ИСУ ИТМО, другие отчетные документы.

6.4. Отчетность по результатам ВСОКО формируется ЦКОУП ИТМО и доводится до руководителей научно-образовательных подразделений университета / руководителей образовательных программ, а также до заинтересованных руководителей/ответственных лиц административных подразделений в сроки, установленные внутренними Положениями и Регламентами ИТМО.

6.5. Мониторинговые мероприятия в рамках ВСОКО проводятся в течение всего учебного года. “Дорожная карта” плановых мониторинговых процедур на текущий учебный год утверждается ректором, с учетом соответствующих Положений и Регламентов ИТМО.

6.6. Результаты мероприятий ВСОКО по итогам учебного года/семестра представляются в рамках заседаний ректоратов, Ученых советов, Учебно-методических советов, а также на других мероприятиях, посвященных качеству образования Университета ИТМО.

6.7. Информация о результатах ВСОКО размещается на официальном сайте Университета ИТМО (<https://itmo.ru>) в рамках ежегодного отчета о самообследовании образовательной организации и/или в соответствующих разделах ИСУ Университета ИТМО.

7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ


7.1. Настоящее Положение принимается на заседании учебно-методического совета и Ученого Совета Университета ИТМО, утверждается ректором и вводится в действие его приказом.

7.2. Изменения и дополнения в Положение вводятся в действие в порядке, установленном в п. 7.1 Положения.

УЧЕТ ИЗМЕНЕНИЙ

Каждый лист настоящего документа имеет сквозную нумерацию.

При внесении изменений в документ выпускается новый документ с повышением версии (1.0 - на 2.0, 2.0 - на 3.0 и т. д.).

| | |
|---|--|
|  | Министерство науки и высшего образования Российской Федерации |
| | федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Национальный исследовательский университет ИТМО» (Университет ИТМО) |
| | Положение о внутренней системе оценки качества образования Университета ИТМО ЛНА-СМК-03-49-2023 страница 14 из 15 |

ПРИЛОЖЕНИЕ 1

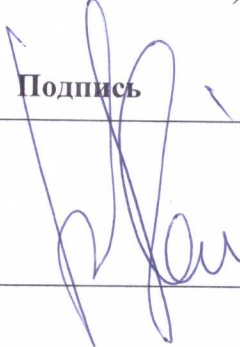




Показатели оценки качества образовательных программ доступны в электронном виде по ссылке: https://edu.itmo.ru/ru/Monitoring_EP/

Матрица компетенций НПР/менторов Университета ИТМО доступна в электронном виде по ссылке: https://edu.itmo.ru/ru/competency_matrix/

| | |
|-------------|---|
| ИТМО | Министерство науки и высшего образования Российской Федерации федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Национальный исследовательский университет ИТМО» (Университет ИТМО) |
| | Положение о внутренней системе оценки качества образования Университета ИТМО ЛНА-СМК-03-49-2023 страница 15 из 15 |
| | |

ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ

Положение о внутренней системе оценки качества образования Университета ИТМО
(код идентификации документа: ЛНА-СМК-03-49-2023) согласовано:

| Должность (подразделение) | Подпись | ФИО |
|--|--|--------------------|
| Первый проректор |  | Д. К. Козлова |
| Председатель учебно-методического совета |  | А. А. Шехонин |
| Начальник департамента образовательной деятельности |  | А. Ш. Багаутдинова |
| Заместитель начальника управления качества образовательного процесса |  | К. С. Шилова |
| Юридическое управление |  | Н. А. Григоренко |
| Директор центра качества организации учебного процесса |  | К. О. Тишкина |